



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DES
COOPERATIVES D'EPARGNE ET DE CREDIT

APROCEC asbl

Rapport annuel

Exercice 2020

L'Association professionnelle des Coopératives d'épargne et de crédit veut être une vitrine du monde coopératif en République Démocratique du Congo qui travaille à façonner un secteur des coopératives d'épargne et de crédit professionnel, fort et viable.

APROCEC asbl

Tél +243 822090819

275 B, Avenue Kabambare, Quartier
RTNC, Commune Lingwala, Ville de
Kinshasa

www.aprocec.cd
aprocecasbl@yahoo.fr

Table des matières

| | |
|--|----|
| Acronymes _____ | |
| Notre vision et nos valeurs _____ | 1 |
| Vision _____ | 1 |
| Nos valeurs _____ | 1 |
| Bref aperçu historique _____ | 1 |
| Services offerts aux membres _____ | 1 |
| Notre organisation _____ | 1 |
| Activités réalisées durant 2020 _____ | 5 |
| Objectif global de l'année _____ | 5 |
| Objectifs spécifiques _____ | 5 |
| Activités réalisées _____ | 5 |
| Activités de représentation et défense d'intérêt _____ | 5 |
| Activité de renforcement des capacités _____ | 10 |
| Activités de collecte et de diffusion de l'information _____ | 24 |
| Activités liées à l'administration de l'Association _____ | 26 |
| Résultats atteints _____ | 28 |
| Difficultés _____ | 32 |
| Recommandations _____ | 33 |

Table des matières

LISTE DE TABLEAUX

| | |
|--|---|
| Tableau 1:Repartition des membres par province | 1 |
| Tableau 2: Composition du Conseil d'administration | 2 |
| Tableau 3 : Composition du Conseil de surveillance..... | 2 |
| Tableau 4 : Composition du Comité de déontologie | 2 |
| Tableau 5 : Composition du Secrétariat Général..... | 3 |

LISTE DE FIGURES

| | |
|----------------------------|---|
| Figure 1 Organigramme..... | 3 |
|----------------------------|---|

Acronymes

| | |
|-----------|--|
| ACDI : | Agence Canadienne pour le Développement International |
| ACTIF : | Action pour le Changement et la Transformation par l'Inclusion Financière |
| AFD : | Agence Française de Développement |
| AFRACA: | African Rural and Agricultural Credit Association |
| AGC : | Académie Germano Congolaise |
| APROCEC : | Association Professionnelle des Coopératives d'Epargne et de Crédit |
| BCC : | Banque Centrale du Congo |
| CGAP: | Consultative Group to Assist the Poor |
| DSIF: | Direction de Surveillance des Intermédiaires Financiers |
| ESB : | Ecole Supérieure de la Banque |
| FPI : | Fonds de Promotion de l'Industrie |
| FPM : | Fonds pour l'Inclusion Financière |
| IMF : | Institution de Microfinance |
| JICA : | Japan International Cooperation Agency |
| MAIN : | Microfinance Associations Institutions Network |
| MED : | Moyens d'Existence Durable (un programme PNUD) |
| MPME : | Micro Petites et Moyennes Entreprises |
| PDIFM : | Programme de Développement des Infrastructures Financières et des Marchés |
| PME : | Petites et Moyennes Entreprises |
| PMI : | Petites et Moyennes Industries |
| PNUD : | Programme des Nations Unies pour le Développement |
| SECOMIF : | Semaine Congolaise de la Microfinance |
| SEEP: | Small Enterprise Evaluation Project |
| SPTF: | Social Performance Task Force |
| UE: | Union Européenne |
| UNCDF: | United Nations Capital Development Fund |
| USAID: | United States Agency for International Development |

Notre vision et nos valeurs

Vision

L'Association Professionnelle des Coopératives d'Épargne et de Crédit veut être une vitrine du monde coopératif en République Démocratique du Congo qui travaille à façonner un secteur des coopératives d'épargne et de crédit professionnel, fort et viable.

Nos valeurs

L'APROCEC fonde ses actions sur les valeurs suivantes :

- *Dévouement pour la cause des institutions membres,*
- *Esprit de partage de connaissance,*
- *Professionalismes,*
- *Confidentialité dans les relations avec les institutions membres*
- *Efficacité et efficience dans l'utilisation des ressources mobilisées.*

Notre crédo :

*Des COOPEC
professionnelles,
fortes et viables.*

Bref aperçu historique

L'Association Professionnelle des Coopératives d'Épargne et de Crédit de la République Démocratique du Congo a été créée le 16 août 2012 par la volonté des Coopératives d'épargne et de crédit de combler le vide constaté dans le secteur de la microfinance où les pouvoirs publics et les partenaires techniques et financiers manquaient d'interlocuteur légal pouvant faciliter l'examen, l'analyse de certains problèmes concernant ce secteur.

La mise en place de cette Association est le fruit d'un partenariat agissant entre les Programme d'Appui au secteur de la microfinance dans sa seconde phase (PASMIFII), un programme financé par le Programme de Nations Unies pour le Développement (PNUD), le United Nations Capital Development Fund (UNCDF), la Coopération suédoise et la Coopération Belge.

Services offerts aux membres

Plaidoyer en faveur des COOPEC, représentation des COOPEC, formation, assistance technique, facilitation des échanges entre les COOPEC, diffusion des standards du secteur, information et documentation, institutionnalisation du Genre dans les COOPEC, mise en œuvre des normes universelles de performances sociales et des principes de protection des clients, règlement des conflits entre membres, mise en relation des membres avec les partenaires.

Notre organisation

L'APROCEC dispose d'une Assemblée Générale, d'un Conseil d'Administration de sept personnes, d'un comité de déontologie de 3 personnes et d'un conseil de surveillance de 3 personnes.

La gestion courante est assurée par un Secrétariat Général animé par deux personnes.

Composition de l'Assemblée Générale :

Au 31 décembre 2020, l'APROCEC dénombre 68 membres dont 66 COOPEC et deux COOCEC. La repartition des membres par province se présente comme suit :

Tableau 1: Repartition des membres par province

| PROVINCE | COOPEC AGREES | COOPEC ADHERENTES | Taux d'adhésion |
|----------------|---------------|-------------------|-----------------|
| BAS UELE | | | |
| EQUATEUR | | | |
| HAUT KATANGA | 1 | 1 | 100,00% |
| HAUT LOMAMI | | | |
| HAUT UELE | | | |
| ITURI | 2 | 1 | 50,00% |
| KASAI | | | |
| KASAI CENTRAL | 1 | 1 | 100,00% |
| KASAI ORIENTAL | | | |
| KINSHASA | 5 | 5 | 100% |
| KONGO CENTRAL | 7 | 4 | 57,14% |
| KWANGO | | | |
| KWILU | 5 | 5 | 100,00% |
| LOMAMI | 2 | 1 | 50,00% |
| LUALABA | | | |
| MAI NDOMBE | | | |
| MANIEMA | 2 | 2 | 100,00% |
| MONGALA | 1 | 1 | 100% |
| NORD KIVU | 22 | 19 | 86,36% |
| NORD UBANGI | | | |
| SANKURU | | | |
| SUD KIVU | 18 | 14 | 77.70% |
| SUD UBANGI | | | |
| TANGANYKA | | | |
| TSHOPO | 3 | 3 | 100,00% |
| TOTAL | 68 | 57 | 83.8% |

Tableau 2: Composition du Conseil d'administration

| N° | NOMS | Genre | FONCTION | INSTITUTION D'APPARTENANCE |
|----|-----------------------------------|-------|----------------------------|----------------------------|
| 1 | Maître Juvénal BIZIMANA | M | Président | COOPEC KIVU |
| 2 | MATONDO KAKINAMBUTAKO | M | Premier Vice Président | MEC IDECE |
| 3 | Faustin LUBALA | M | Deuxième Vice Président | COOPEC NYAWERA |
| 4 | Déogratias CIMANUKA TCHAKAHAMA | M | Administrateur | COOPEC CAHI |
| 5 | SIFA BAKE | F | Administrateur | COOPEC SILOE |
| 6 | KAVUGHO KYKIMWA Nicole | F | Administrateur | COOPEC CECAFEP |
| 7 | Alfred NZUZI NTUKANI | M | Administrateur | COOPEC CAMEC INKISI |

Tableau 3 : Composition du Conseil de surveillance

| N° | NOMS | Genre | FONCTION | INSTITUTION D'APPARTENANCE |
|----|---------------|-------|------------|-------------------------------|
| 1 | Xavier BITEMO | M | Président | COOPEC CAMEC MBANZA NGUNGU |
| 2 | Maurice LUZAU | M | Conseiller | COOPEC CEC BOMA |

N.B. Le conseil de surveillance a un nombre réduit de membres en raison du décès de Madame Angel WUMBA, Présidente de la MEC BOMOKO décédée en avril 2020.

Tableau 4 : Composition du Comité de déontologie

| N° | NOMS | Genre | FONCTION | INSTITUTION D'APPARTENANCE |
|----|------------------|-------|-----------|----------------------------|
| 1 | Justin KAMBERE | M | Président | COOPEC COODEFI |
| 2 | Raphael MUSAFIRI | M | Membre | COOPEC UC |

N.B. Le comité de déontologie a un nombre réduit des membres en raison du décès, en mai 2020, de Monsieur Ange BALU, Président de la COOPEC CEAC MATETE.

Tableau 5 : Composition du Secrétariat Général

| N° | NOMS | Genre | FONCTION |
|----|---------------------------|-------|---|
| 1 | André NKUSU ZINKATU | M | Secrétaire Général |
| 2 | Billie BILEMA KAPUWAYI | F | Assistante Administrative et Financière |

Organigramme de l'APROCEC

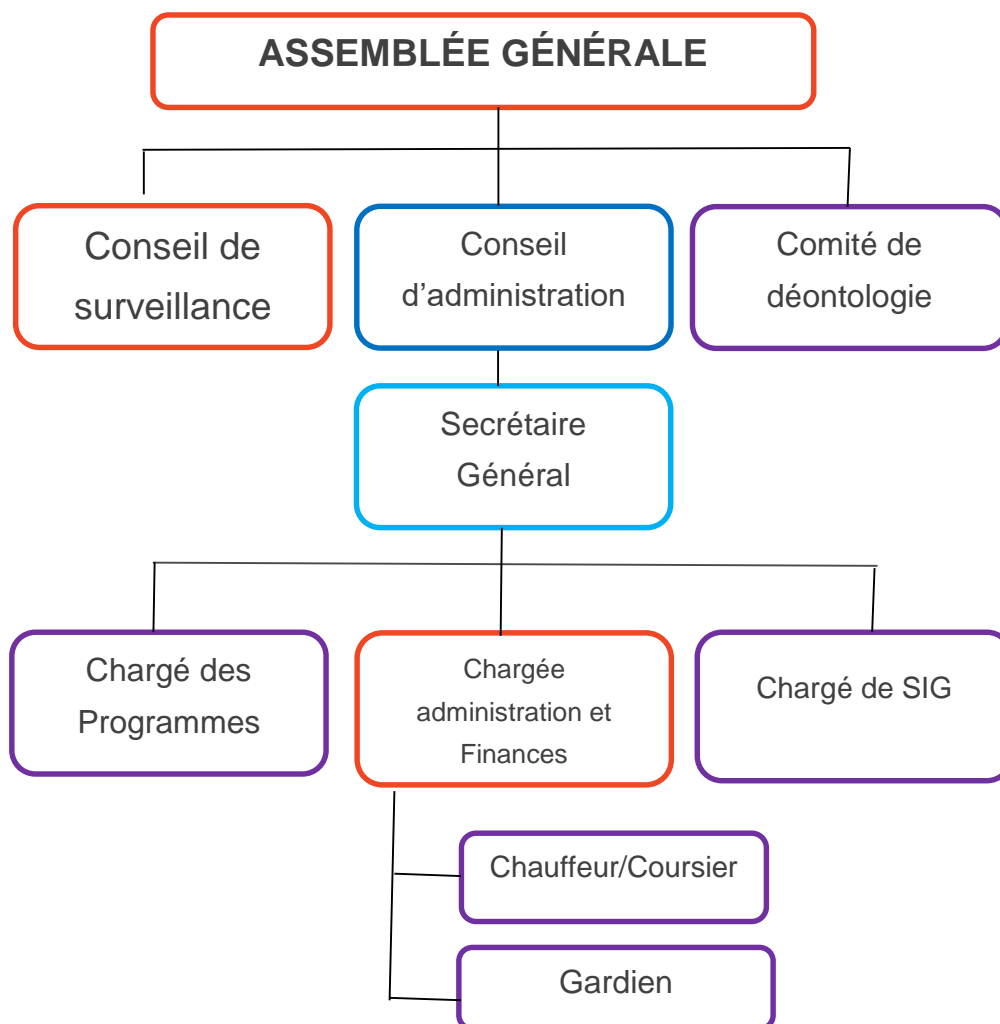


Figure 1 Organigramme

Tableau 6: Chiffres clés de l'APROCEC

Ces chiffres clés de l'APROCEC au 31 décembre 2020 sont basés sur 45 COOPEC membres.

| Elements | Nombre | Valeur (CDF) |
|---|---------|--------------------|
| Nombre total de COOPEC&COOCEC | 68 | |
| Nombre de COOPEC ayant fourni les données | 45 | |
| Nombre de bénéficiaires | 329 655 | |
| Effectif total du personnel | 640 | |
| Nombre d'emprunteurs | 26462 | |
| Encours d'épargne | | 144 517 796 521,54 |
| Encours de crédit | | 78 353 584 705,00 |
| Total actif | | 183 619 603 968,61 |

Tableau 7 : Ressources matérielles

| N° | Articles | Nombre | Etat | Origine |
|----|-----------------------|--------|----------|-----------------|
| 1 | Ecran de projection | 1 | Bon état | RIFIDEC |
| 2 | Chaises visiteurs | 30 | Bon état | PASMIF II |
| 3 | Tables rectangulaires | 5 | Bon état | PASMIF II |
| 4 | Table bureau | 1 | Bon état | PASMIF II |
| 5 | Fauteuil de direction | 1 | Bon état | PASMIF II |
| 6 | Vidéo projecteur | 1 | Bon état | PASMIF II |
| 7 | Imprimante laser | 1 | Bon état | PASMIF II |
| 8 | Lap top | 3 | Bon état | PASMIF II/ACTIF |
| 9 | Frigo | 1 | Bon état | ACTIF |
| 10 | Imprimante CANON | 1 | Bon état | ACTIF |
| 11 | Armoire Bureau | 1 | Bon état | ACTIF |

Activités réalisées durant 2020

Objectif global de l'année

Renforcer la professionnalisation du monde coopératif d'épargne et de crédit, promouvoir la finance responsable, la transparence et la finance inclusive en République Démocratique du Congo.

Objectifs spécifiques

- Représenter et défendre les intérêts des membres ;
- Renforcer les capacités techniques des COOPEC membres,
- Doter les membres des outils de performances sociales des protections des clients et en diffuser les normes ;
- Collecter et diffuser l'information sur les membres ;
- Intégrer le genre dans l'APROCEC et les COOPEC membres.

Activités réalisées

Les activités réalisées sont réparties en cinq grands axes dont :

- Représentation et la défense des intérêts des membres ;
- Renforcement des capacités des COOPEC membres,
- Collecte et la diffusion de l'information ;
- Promotion du genre, gestion des performances sociales et protection des clients ;
- Gestion quotidienne de l'Association.

Activités de représentation et défense d'intérêt

Volet représentation

Diverses activités ont été réalisées dans le cadre du volet représentation :

Projet ACTIF

L'APROCEC a pris part à deux rencontres organisées dans le cadre du comité de pilotage du programme MED du PNUD, la première en présentiel le 21 janvier 2020 et la seconde en ligne le 28 octobre 2020. C'est lors de ces réunions que les décisions d'appuyer certaines COOPEC par le projet ACTIF avez été prises.

Projet de ligne de crédit de la Banque Mondiale.

Par le biais du point focal du Nord Kivu, l'APROCEC a pris part, le 4 février 2020 à une réunion avec un délégué de la Banque Mondiale, en présence des COOPEC de GOMA. La réunion a porté sur un projet d'un milliard cinq cent millions initié par la Banque Mondiale en faveur du secteur financier congolais.

Atelier du Groupe de travail national sur l'assistance monétaire : réflexion sur les transferts monétaires

Le Projet ELAN RDC, a organisé le 5 mars 2020, un atelier de réflexion sur les transferts monétaires. Cet atelier a permis de comprendre les astuces et tactiques utilisés par les agences humaines pour réussir les transferts monétaires. Une implication des institutions financières dans le processus de transferts monétaires est envisageable. C'est le Secrétaire Général qui a représenté l'Association à cette rencontre.

Travaux préparatoires de la formation d'AFRACA

La Banque Centrale du Congo a organisé diverses rencontres préparatoires à la formation des Formateurs qu'elle devait organiser avec AFRAC sur le financement des chaînes de valeurs agricoles. L'APROCEC a pris part à toutes ces rencontres par le biais de son Secrétaire Général.

Stratégie nationale d'inclusion financière

En prévision de la finalisation du document de la stratégie nationale d'inclusion financière, le Ministère des finances a organisé en mars 2020 une réunion des parties prenantes à cette stratégie. L'APROCEC a été représentée par son Secrétaire Général.

Rencontre préparatoire de la Semaine Congolaise de la Microfinance

Ensemble avec l'ANIMF, l'APROCEC a pris part à la première réunion préparatoire de la Semaine Congolaise de la Microfinance (SECOMIF). La SECOMIF est une rencontre annuelle en perspective que comptent organiser les deux Associations professionnelles du Secteur de la Microfinance.

Demande d'appui en faveur des COOPEC auprès du Ministère du Plan

Dans le cadre du projet d'urgence de lutte contre la COVID, l'APROCEC a introduit une demande d'appui au Ministère du Plan. La demande est restée sans réponse malgré le suivi réalisé.

Entretien avec le Projet E4-FOOD

En aout 2020. Un fournisseur d'aquaculture a rencontré l'APROCEC pour la présentation d'un projet de crédit-bail sur l'équipement d'élevage de poissons combinés au maraichage. Le projet devait intéresser les COOPEC pour le faire bénéficier à leurs membres. Les entretiens continuent.

Réunions préparatoires au forum sur les effets de la COVID

Organisées par la GIZ, les réunions préparatoires du forum sur les effets de la COVID sur le secteur financier avaient pour but de préparer de finaliser les termes de référence et surtout se répartir les rôles entre intervenants. Ces réunions ont eu lieu le 24 août et le 31 août 2020.

Réunion préparatoire au forum sur l'éducation financière organisé par le cabinet SFH Expertises

En prévision d'un forum sur l'éducation financière organisé par le cabinet SFH, le 27 aout 2020, le Secrétaire Général a pris part à la réunion préparatoire de ce forum. Réunion au cours de laquelle, le rôle de paneliste lui a été confié.

Forum sur les effets de la COVID sur le secteur financier congolais

L'APROCEC a participé par le biais de son Secrétaire Général, aux travaux du forum sur les effets de la crise de COVID sur le secteur financier congolais. Organisé au PullMAN Hôtel, le forum a été animé en partie par le Secrétaire Général de l'APROCEC.

Réunion avec la Banque Centrale du Congo sur centrale des risques

En prévision de la rénovation de la centrale des risques dont l'interface et les fonctionnalités sont améliorées, une réunion a été organisée par la Banque Centrale à cet effet. L'APROCEC y a pris part par le biais de son Secrétaire Général.

Demande de financement au FPI en faveur des COOPEC

Au mois de septembre 2020, une demande de financement a été introduite au FPI. L'objectif été de décrocher un financement en faveur des COOPEC pour leur permettre de financer les PME et les PMI. Cette demande est restée sans réponse.

Réunion des partenaires du CFPB devenu ESB

En vue de faire l'état de lieux et décrire les perspectives d'avenir du programme de formation CFPB, une réunion a été organisée en ligne au mois de septembre 2020. Notons que le CFPB est devenu actuellement Ecole Supérieure de la Banque (ESB). La réunion a permis de faire l'état de lieux du programme de formation dans chaque pays partenaire et d'établir les perspectives pour les formations à organiser dans l'avenir en prenant compte de la dimension COVID.

Evaluation de la ligne de crédit Banque Mondiale gérée à la BCC et au FPM

Le 08 octobre 2020 s'est tenu en ligne, une réunion d'évaluation de la ligne de crédit que le Projet PDIFM de la Banque Mondiale a mis en place au sein de la BCC et au FPM. Des recommandations ont été formulées à ce sujet pour une bonne gestion de cette ligne de crédit.

Relecture des normes universelles de performances sociales

Organisé le 14 octobre 2020 par le SPFT, la rencontre virtuelle a permis de revoir les normes universelles de performances sociales et d'adapter certains indicateurs aux réalités du terrain. Le Secrétaire Général de l'APROCEC a pris part à cette rencontre en sa qualité d'Évaluateur SMART CAMPAIN.

Volet défense d'intérêts des institutions membres

Mémo à la Banque Centrale du Congo sur les effets de la pandémie

A la suite de la publication des mesures de lutte contre la pandémie de Covid, l'APROCEC a introduit, en mars 2020, un mémo à la Banque Centrale du Congo, pour solliciter des appuis en ligne de crédit et allègements au niveau de la réglementation.

Mémo à la Banque Centrale du Congo sur le refinancement des COOPEC

Un deuxième mémo a été introduit au mois de mai pour solliciter le refinancement, la participation des COOPPEC aux bons de trésor et faire de la BCC la caisse de consignation pour les COOPEC.

Mémo à la Banque Centrale du Congo sur les instructions publiées par la BCC

Le troisième mémo 2020 était déposé au mois d'août concernait une demande formulée à l'endroit de la Banque Centrale pour clarifier les termes de certains articles des instructions publiées dans le cadre de COVID.

La COOPECCO KIRUMBA et la Commune de KIRUMBA

Devant les tracasseries subies par la COOPECCO KIRUMBA, une lettre a été initiée et adressé au Bourgmestre de la Commune de Kirumba afin de mettre fin aux tracasseries qu'il faisait subir à notre COOPEC membre. Le fait s'est déroulé en août 2020.

Travaux de validation de l'avant projet loi sur les COOPEC

La Banque Centrale du Congo a organisé une série de travaux sur la révision de la loi des COOPEC. L'objectif est de refondre la loi des COOPEC ainsi que la loi des IMF afin de les transformer en un texte de loi unique pour la microfinance. Les travaux sur l'avant projet de loi applicables aux COOPEC sont presque terminés. Il reste la fusion avec la loi des IMF. L'APROCEC a pris part à tous ses travaux, tant dans la capitale qu'en provinces, à travers les points focaux. Il se sont déroulés à Kinshasa du 15 au 16 octobre et en province du 2 au 6 novembre 2020.

D'autres séances de travail ont eu lieu du 10 au 13 novembre à Kinshasa, pour les travaux en sous groupes et du 17 au 18 novembre toujours à Kinshasa pour la mise en commun des observations des acteurs de provinces sur l'avant projet de loi sur les COOPEC.



"La COOCEC-KIVU, membre et point focal de l'APROCEC au Sud-Kivu, loue les efforts fournis par celle-ci dans l'amélioration du secteur de la microfinance au pays. Elle remercie l'APROCEC pour l'accompagnement et le plaidoyer auprès de la BCC dans la mise à jour de ses textes statutaires et réglementaires".

Figure 2 Siège de la COOCEC KIVU à Bukavu

Réunion avec la DSIF sur les problèmes posés par le COOPEC

Il s'est tenu en date du 20 octobre 2020 une réunion entre la BCC et l'APROCEC. La réunion portait sur les problèmes posés par les COOPEC dans leurs relations avec les banques commerciales. Des orientations ont été données à l'APROCEC pour ce faire.

Mémo à Banque Centrale concernant les frais bancaires

L'APROCEC a introduit un mémo à la Banque Centrale à l'effet d'obtenir un atelier entre l'APROCEC, l'ACB et la BCC. Cette réunion n'est pas encore organisée.

Activité de renforcement des capacités

Volet formation

Sous volet 1 : Formation des dirigeants et agents des COOPEC

Mise sur pied d'un programme d'apprentissage collégial

Afin de faciliter les échanges techniques entre les COOPEC, un programme d'apprentissage collégial a été mis sur pied. Ce programme consiste en l'organisation des forums en ligne ou en présentiel dans une optique de renforcement des capacités des acteurs du secteur.

Stratégie de recouvrement des crédits

Pour réfléchir sur les bonnes stratégies de recouvrement des crédits, l'APROCEC a réuni 23 participants dont 5 femmes en date du 10 janvier à Kinshasa. Cet atelier a permis de comprendre certains aspects juridiques dont il faut tenir compte pour réussir le recouvrement des crédits. L'activité a été financée par le projet ACTIF.

Utilisation du SPI 4

Les Gérants des COOPEC oeuvrant dans la partie ouest du pays ainsi que quelques délégués des COOPEC fonctionnant dans la partie Est soit 12 participants dont 4 femmes, se sont entraînés sur l'utilisation de l'outil d'évaluation des performances sociales SPI4. Cet outil permet à la COOPEC se rendre compte du niveau atteint en matière de normes universelles des performances sociales et de respect des principes de protection des clients. L'atelier s'est tenu le 11 janvier 2020 à Kinshasa. Cette activité a été appuyée par le projet ACTIF.

Gestion des crédits

Les agents de crédit de la MECRE BUNIA et de la COOPEC MBEGU BORA ont suivi une formation en gestion de crédit du 17 au 18 janvier 2020. La formation a réuni 22 participants dont 6 femmes. Elle a permis aux agents de ces deux COOPEC d'être outils en matière de gestion de crédit à toutes les étapes.

Atelier sur l'analyse des performances des COOPEC



Figure 3 Bureau de la COOPEC NYANTENDE au Sud Kivu :

Un délégué de la COOPEC NYANTENDE avait pris part à cet atelier.

En collaboration avec le MAIN et l'ANIMF, l'APROCEC a organisé l'atelier d'analyse des performances des IMF et COOPEC du 2 au 3 mars 2020. Cet atelier a permis aux participants de mieux comprendre l'outil factsheet et de suivre leurs performances financières mensuelles. Six délégués ont pris part à cet atelier dont 2 femmes.

Une deuxième session de formation sur l'analyse de performance a été organisée à Goma du 10-12 novembre 2020 avec les mêmes partenaires. Elle a regroupé 9 délégués des COOPEC dont une femme.

Gouvernance des COOPEC

Du 01 au 04 juillet 2020, les dirigeants de la CAMEC INKISI ont suivi une formation sur la gouvernance des COOPEC. Cette formation leur a permis de mieux comprendre les enjeux de la gouvernance, les axes et les stratégies de gouvernance et les risques auxquels la COOPEC peut faire face en matière de gouvernance. Douze dirigeants dont trois femmes ont pris part à cette formation.

Webinaire sur l'efficacité, l'efficience et le productivité des COOPEC

Organisé en deux phases par l'APROCEC, ce webinaire a permis aux participants de mieux comprendre ce qu'il faut faire pour devenir efficace, efficient et productif. La première session a eu lieu le 06 octobre 2020, elle a réuni 10 personnes dont une femme. La seconde session a été organisée le 13 octobre avec 9 personnes.

Conclusion

De manière globale, 103 personnes (cadres et dirigeants des COOPEC) ont été formées dont 22 femmes sur les différentes matières.

Sous volet 2 : Formation des dirigeants et cadres de l'APROCEC

Atelier de rédaction des messages clés sur la finance digitale

Par son Secrétaire Général et son Assistante administrative et financière, l'APROCEC a pris part, le 4 mars 2020, à l'atelier préparatoire des messages clés sur la finance digitale organisé par la GIZ. Cet atelier était destiné à préparer les messages clés à intégrer dans le module de formation sur l'éducation financière digitale.

Webinaire sur la finance digitale

Organisé par la Banque Mondiale, cet atelier en ligne a permis de jeter les bases du programme de renforcement de la digitalisation des services financiers en RDC. L'APROCEC y a pris part le 30 avril par le canal de son Secrétaire Général.

Webinaire sur la cybercriminalité

Organisé en ligne le 30 avril par la SPTF, cet atelier a permis à l'APROCEC de comprendre les risques liés au numérique et à l'informatisation. L'APROCEC y a pris part par le biais de son Secrétaire Général.

Webinaire sur la gestion des risques de liquidité

Dans le cadre du renforcement des capacités des partenaires en matière de gestion des risques de liquidité, le SPTF a organisé, le 6 mai 2020, un atelier en ligne sur ce thème. Plusieurs participants africains et du monde y ont pris part. L'APROCEC était représenté par son Secrétaire Général.

Webinaire sur la gouvernance dans le secteur financier

L'APROCEC a pris part, le 4 juin 2020 à un webinaire sur la gouvernance dans le secteur financier. Organisé par MMW4A (Making Microfinance Work For Africa), cet atelier a permis aux multiples participants de comprendre les enjeux de la gouvernance en ce temps de COvid. C'est le Secrétaire Général de l'APROCEC qui a suivi ce webinaire.

Webinaire sur les actions prises sur base des enquêtes clients en temps de COVID.

Le SPTF a organisé le 19 juin un webinaire sur les résultats des enquêtes sur les effets de Covid sur les clients. L'APROCEC a suivi ce rapport par le canal de son Secrétaire Général.

Webinaire sur la collecte des données liées au COVID

Organisé le 15 juillet par le SEEP NETWORK, ce webinaire a permis aux participants de comprendre l'outil de collecte de données sur le COVID. Un outil a été mis sur pied et disseminé à travers le monde pour la collecte des données sur les clients.

Webinaire sur l'impact de COVID sur le secteur de la Micro finance

Organisé le 23 juillet par le cabinet SFH Expertise, ce webinaire a permis de présenter les résultats de l'étude menée par le CGAP sur les effets de la Covid sur le secteur de la microfinance.

Webinaire sur la Gouvernance d'entreprises

Le Making Microfinance Work for Africa (MMW4A) a organisé, le 28 juillet un webinaire sur la gouvernance d'entreprise. Ce webinaire a permis aux participants de comprendre divers enjeux de gouvernance d'entreprise en général et du secteur financier en particulier.

Webinaire sur les effets de la COVID sur le secteur financier congolais

Organisé par le FPM, le 31 juillet, ce webinaire a permis de mieux comprendre les dégâts et les perspectives du secteur financier congolais en lien avec le COVID 19.

Webinaire sur les Fintech et la finance numérique

Ce webinaire organisé par MICROSAVE le 4 aout 2020 a permis de mieux comprendre la place des fintechs dans la finance numérique et surtout dans la reduction des menaces de contamination à la COVID.

Un deuxième webinaire a été organisé par le FPM en date du 7 aout sur le même thème.

Webinaire sur la gestion des institutions financières en temps de crise

Ce webinaire a été organisé par le cabinet SFH Expertise en date du 6 août 2020. Il a permis de faire ressortir les mesures à prendre pour éviter de faire sombrer l'institution.

Webinaire sur le marketing, l'analyse du marché, outils, défis et réalités

Cet intéressant webinaire était l'œuvre d'un cabinet international sur le marketing. Il a permis de mieux comprendre les enjeux de marketing pour progresser dans les affaires.

Webinaire sur l'éducation financière

Organisé par le cabinet SFH Expertise, ce webinaire a permis à l'APROCEC de présenter son expérience tout en suivant les expériences d'autres zones en matière d'éducation financière. Le webinaire a eu lieu le 27 août 2020.

Webinaire sur la gestion des risques financiers après le COVID

Ce webinaire a été organisé par le FPM en date du 5 septembre 2020. Il est permis aux participants de comprendre des risques financiers auxquels les institutions financières sont confrontés et les stratégies pour y faire face.

Webinaire sur la gestion des risques de liquidité et de solvabilité

C'est le cabinet SFH Expertise qui a organisé ce webinaire en date du 17 septembre 2020. Les participants ont été renseignés sur les mesures à prendre pour éviter l'insolvabilité et l'illiquidité de leurs institutions.

Webinaire sur le lancement du Lab ODD

Organisé par CERISE le 01 octobre 2020, ce webinaire a permis de faire un lien entre les objectifs de développement durable et les performances sociales du secteur de la microfinance. Il est ainsi facile de mesurer les ODD à partir du travail fait au sein des IMF et COOPEC.

Webinaire sur le secteur des assurances, impact de la crise sanitaire de la COVID et opportunités de développement

Pour vulgariser les notions d'assurances, le FPM a organisé le 02 octobre 2020, le webinaire sur le domaine des assurances. Cet atelier en ligne a permis de comprendre les différents produits des assurances que les IMF peuvent souscrire en ce temps de COVID.

Webinaire sur How can our industry prevent child labor and gender based violence

Organisé le 07 octobre 2020 par le SPTF, ce webinaire a permis de comprendre les enjeux du genre, du travail des enfants et de la violence basée sur le genre.

Webinaire sur l'élaboration d'un plan de continuité

Le webinaire sur l'élaboration du plan de continuité a été organisé par le cabinet SFH Expertise. Il a permis aux participants de comprendre les différentes parties du plan de continuité ainsi que le processus à suivre pour son élaboration.

Webinaire sur le Midi Microfinance : Assistance technique et investissement pour la résilience et la croissance

Ce webinaire est un événement organisé par ADA Microfinance, en 2020 c'était le 13 octobre. Les participants ont eu l'opportunité de comprendre plusieurs aspects de la microfinance et les mode opératoire de ADA dans le secteur de la microfinance.

Webinaire sur la gestion des équipes à distance

Organisé le 25 novembre par l'academie Germano Congolaise (AGC), ce webinaire a non seulement permis de comprendre l'offre de service de l'AGC mais aussi quelques notions sur la gestion des équipes.

Atelier de formation des Formateurs sur le financements des chaines de valeurs agricoles

Cet atelier est l'œuvre d'un partenariat entre la Banque Centrale du Congo et l'AFRACA. Un cadre de l'APROCEC a pris part à cette formation des formateurs sur le financement des chaines de valeurs agricoles. Il ressort de cette formation qu'il est possible de financer l'agriculture en utilisant l'approche des chaines de valeurs agricoles. L'atelier a eu lieu à Kinshasa, du 7 au 11 décembre 2020.

Conclusion

Les Dirigeants et cadres de l'APROCEC ont pris globalement part à 21 webinaires et 2 ateliers en présentiel portant sur diverses matières durant l'année 2020.

Volet assistance technique et encadrement

Mise à la disposition de toutes les COOPEC d'une synthèse des faiblesses formulées par la Banque Centrale et des recommandations formulées par l'APROCEC

Pour permettre aux COOPEC de ne pas repeter les mêmes erreurs que par le passé, une synthèse des faiblesses détectées par la Banque Centrale dans son rapport 2018 a été établie et distribuée à toutes les COOPEC et COOCEC. Des recommandations y ont été ajoutées pour permettre aux COOPEC d'élaborer leurs mesures de redressements en rapport avec ces faiblesses.

Accompagnement de la COOCEC KIVU dans ses entretiens avec la Banque Centrale

L'APROCEC a accompagné la COOCEC KIVU lors de sa réunion avec la Banque Centrale. Cette présence a permis à l'APROCEC de mieux comprendre les problèmes de la COOCEC et les exigences de la Banque Centrale en matière des COOCEC. La réunion a eu lieu le 22 janvier 2020 à la DSIF.

Une deuxième rencontre a été organisée au bureau de l'APROCEC pendant deux jours soit du 9 au 10 mars pour approfondir l'analyse des exigences de la Banque Centrale du Congo.

Accompagnement de la COOPEC CAMEC INKISI à la mise à jour de son plan d'affaires

La CAMEC INKISI a recouru à l'APROCEC pour la mise à jour de son plan d'affaires. Cette activité a permis à l'institution membre d'avoir un plan actualisé, établi avec l'outil Microvision. Un outil permettant de faire les stress tests. Le travail a eu lieu du 3 au 7 février 2020.

Mise à la disposition des COOPEC d'un modèle de rapport annuel

Pour permettre à toutes les COOPEC d'élaborer leurs rapports annuels sans trop de difficultés, un modèle de rapport annuel a été mis à leur disposition en date du 5 février 2020. Les COOPEC s'en inspirent désormais.

Accompagnement de la COOPEC BOMENGO à l'élaboration de son budget et à l'analyse de sa factsheet

Dans le cadre de la préparation des outils techniques de gestion en faveur des membres. Un modèle de budget a été mis à la disposition de la COOPEC BOMENGO. A la même occasion,

la factsheet de la COOPEC BOMENGO a été analysé et les résultats de l'analyse de performance mis à sa disposition pour des fins utiles.

Mise à la disposition de la COOPEC BONNE MOISSON d'un modèle de cartographie des risques et d'un modèle de plan d'audit.

Soucieux de l'accompagnement des membres à disposer des outils de gestion performants, la COOPEC BONNE MOISSON a reçu le 3 mars de l'APROCEC modèle de cartographie de risques et un modèle de plan d'audit à actualiser.

Accompagnement de la COOPEC BONNE MOISSON à l'élaboration d'un job description du chargé des opérations et du chargé de SIG

Pour faciliter le travail des agents qui doivent connaître de manière précise leurs tâches, un modèle de job description d'un chargé des opérations et celui d'un chargé de SIG ont été mis à la disposition de la COOPEC BONNE MOISSON.

Mise à la disposition des COOPEC d'un modèle de plan de continuité des activités (PCA)

En raison de la survenue de la pandémie de Covid, il était impérieux pour les COOPEC de disposer d'un outil pouvant leur permettre de faire face aux risques d'un éventuel blocage des activités. Le plan de continuité des activités devait jouer le rôle d'avant-garde pour préparer l'institution à faire face à toute éventualité résultant des effets de la Covid. Un modèle de ce plan a été mis à disposition de chaque COOPEC et COOPEC pour une adaptation interne. C'est le 26 mars que le document a été envoyé à tous.

Mise en relation des COOPEC avec le Projet RMF du SPFT

Sept COOPEC avaient été accompagnés dans la soumission du projet Microfinance Responsable de la SPFT. De ce sept COOPEC cinq ont été appuyés. Notons que toutes les COOPEC avaient été intéressées à soumissionner.

Mise à la disposition des COOPEC de la note technique sur la position de change

Pour permettre aux COOPEC de connaître leurs positions de change chaque mois, C'est un outil conforme aux directives de la Banque Centrale du Congo.



Mise à la disposition des COOPEC de la note technique sur les fonds propres prudentiels

Certaines COOPEC avaient du mal à calculer les fonds propres prudentiels. Cette note technique a facilité la tâche du calcul des fonds propres prudentiels étant donné que c'est un outil Excel.

Figure 4 Bâtiment abritant le siège de la COOPEC CAHI à Bukavu

Mise à la disposition des COOPEC d'un modèle de tableau de flux de trésorerie

Pour faciliter la gestion des liquidités en période de COVID, l'APROCEC s'est vu obligée de mettre à la disposition des COOPEC d'un modèle de document approprié pour la gestion des flux de trésorerie.

Accompagnement de la COOPEC CAHI dans l'amélioration du plan de continuité des activités

Sur demande de la COOPEC CAHI, l'APROCEC a contribué à l'amélioration du plan de continuité élaboré par le staff technique de la COOPEC. Cette activité est en lien avec le modèle de plan de continuité mis à la disposition de toutes les COOPEC précédemment.

Mise à la disposition de la COOPEC CAHI d'un modèle de Job description d'un secrétaire de direction.

Pour préciser le rôle des agents et plus particulièrement du secrétaire de direction et sur demande de la COOPEC CAHI, l'APROCEC a mis à sa disposition d'un modèle de job description d'un secrétaire de direction.

Appui aux COOPEC dans l'analyse et l'interprétation des indicateurs de performances



Figure 5 Siège de la MECRE BENI à Beni

Toutes les COOPEC membres ont bénéficié durant l'année 2020 d'un appui technique dans l'analyse des performances. Les conseils techniques « *Merci pour les analyses et toutes les observations. Ce travail constitue pour nous un référentiel pour l'avancement de MECRE-BENI. Vive l' APROCEC Vive la MECRE BENI.....Tous les mois nous vous réserverons une copie de nos États financiers pour nous accompagner dans les analyses.* » (Augustin KAMBALE KYAVAHESI- Gérant MECRE BENI/COOPEC)

Mise à la disposition des COOPEC d'un modèle de politique de blanchiment des capitaux et financement du terrorisme.

Pour permettre aux COOPEC de mettre place les dispositifs nécessaires à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, un document modèle a été mis à leur disposition. Il contient des outils pouvant être utilisés par les préposés à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Accompagnement de la COOPEC BOMENGO dans le processus d'obtention d'un nouveau système d'information de gestion

La COOPEC BOMENGO se gère encore en mode manuel. Il est impérieux qu'elle ait un logiciel. L'Accompagnement de l'APROCEC a été requis à cet effet. Le processus a été enclenché.

Accompagnement de la COOPEC BOMENGO dans le processus d'actualisation de son plan d'affaires et de mise su pied d'un plan de recapitalisation

La COOPEC BOMENGO a lancé un processus de mise à jour de son plan d'affaires. Dans Ice processus, elle en est à l'étape d'étude de satisfaction des besoins de membres pour voir si les besoins financiers des membres sont en phase avec les produits offerts par la COOPEC. Par la meme occasion, la COOPEC BOMENGO a aussi bénéficié d'un plan de recapitalisation de l'institution. Document conçu de commauun accod avec les dirigeants de la COOPEC.

Accompagnement de la COOPEC BOMENGO à l'élaboration d'un budget et d'un modèle de rapport annuel

Ne disposant pas de budget annuel et de rapport annuel, la COOPEC BOMENGO a sollicité l'appui technique de l'APROCEC pour obtenir des modèles de deux outils pour la bonne gestion de ses activités.

Mise à la dispostion des COOPEC d'un modèle d'outil de gestion des reports des échéances de crédits

Face, aux effets de la COVID sur le portefeuille de crédit, l'APROCEC a jugé utile d'aider les COOPEC a mieux gérer leurs échéances de crédits en mettant à leur disposition d'un outil approprié pour facilité la comptabilisation de ce genre d'opération.

Mise à la disposition des COOPEC d'une note technique sur la comptabilisation des cotisations dues à l'APROCEC

Après un constat malheureux selon lequel certaines COOPEC ne prenaient pas en compte la cotisation dans leur budget et que d'autres enregistraient cette cotisation dans un compte inapproprié, l'APROCEC a opté pour la mise à la disposition des COOPEC un guide de comptabilisation des cotisations. C'est pour éviter de mauvaises écritures pouvant entamer la conformité des états financiers aux normes comptables nationales.

Mise à disposition de la COOPEC LEGRENIER d'un modèle de politique de crédit

Pour réduire le risque d'impayés, la COOPEC LE GRENIER a sollicité l'APROCEC afin d'avoir un modèle de politique de crédit qu'elle pouvait adapter. Chose faite. A ce jour, la COOPEC LE GRENIER est l'une des COOPEC qui a le bon portefeuille de prêt en RDC en termes de qualité.

Accompagnement de la CAMEC MBANZA NGUNGU dans l'élaboration d'une procédure financière, d'une procédure de gestion de la trésorerie et dans la conception d'un tableau de projection des flux de trésorerie.

Pour aider la COOPEC à mieux gérer de la liquidité, d'importants documents ont été mis à la disposition de la CAMEC MBANZA NGUNGU dont la politique et procédure financière, la procédure de gestion de la trésorerie, le tableau de flux de trésorerie prévisionnels. Ces documents ont été conçus dans le cadre de la lutte contre la COVID. Cette activité a été appuyée par la SPTF. Elle s'est déroulée du 01 au 14 septembre 2020.

Participation à l'Assemblée Générale de la Mutuelle BOMOKO

Afin de mieux comprendre le niveau de relations qui existe entre la COOPEC BOMOKO et ses membres, l'APROCEC a pris part, sur invitation de la Mutuelle, à l'assemblée générale organisée le 14 novembre 2020. Cela a permis à l'APROCEC de jauger l'ancrage social de la COOPEC BOMOKO.

Accompagnement de la MEC IDECE à l'étude de marché en vue du lancement d'un produit financier dédié aux jeunes

Dans le but de diversifier ses produits, la MEC IDECE a sollicité une étude pouvant l'aider à mieux comprendre les besoins de jeunes membres en services financiers. Avec l'appui de TRIAS, cette étude a permis de concevoir un prototype de produit pouvant être testé auprès des jeunes.

Participation à l'Assemblée Générale ordinaire de la MEC IDECE

Afin de mieux comprendre le niveau de relations qui existe entre la MEC IDECE et ses membres, l'APROCEC a pris part, sur invitation de la Mutuelle, à l'assemblée générale organisée le 26 novembre 2020. Cela a permis à l'APROCEC de jauger l'ancrage social de la MEC IDECE

Mise à disposition des COOPEC d'un module de formation sur la COVID

Pour aider les COOPEC à disposer des informations nécessaires sur la COVID, Informations pouvant être mises à la disposition de leurs employés et de leurs membres.

Mise à la disposition des COOPEC d'une série de mesures appropriées pour lutter contre la COVID dans les COOPEC

S'inspirant d'autres associations professionnelles d'Afrique, l'APROCEC a mis à la disposition de toutes les COOPEC des mesures appropriées de lutte contre la COVID. Ces mesures sont d'autres générales et spécifiques.

Accompagnement de la COOPECCO KIRUMBA dans la mise à jour de son plan d'affaires

Ne disposant pas de plan d'affaires en bonne et due forme, la COOPEC KIRUMBA a sollicité de l'APROCEC un appui à l'élaboration de son plan d'affaires. Le document a été mis à jour au mois de décembre 2020.

Conclusion partielle :

Dix institutions ont bénéficié des appuis techniques divers. Il s'agit de la MEC IDECE, de la CAMEC INKISI, CAMEC MBANZA NGUNGU, COOPEC CAHI, COOPEC BOMOKO, COOPEC LE GRENIER, COOPEC BONNE MOISSON, COOPEC BOMENGO, COOPECCO KIRUMBA et de la COOPEC KIVU. D'autres appuis notamment ceux relatifs à la mise à disposition des COOPEC des modèles d'outils de gestion n'ont pas été comptabilisés bien qu'ils soient innombrables.

Volet normes et indicateurs de performances

Les COOPEC membres ont été assistés dans l'analyse des indicateurs de performance au moyen de l'outil factsheet.

Volet échange d'expérience

Les COOPEC de Kinshasa et du Congo Central et quelques délégués du Nord Kivu et du Sud Kivu ont échangé sur les stratégies de recouvrement des crédits. L'atelier s'est organisé au siège de l'Association.

Activités de collecte et de diffusion de l'information

Collecte et diffusion des informations sur les COOPEC

L'APROCEC a collecté chaque mois les données financières des COOPEC et a produit deux rapports trimestriels. Le premier au premier trimestre et le second au deuxième trimestre. Ce rapport a permis de prodiguer les conseils généraux et individualisés aux COOPEC. Ces rapports qualifiés de veille sectorielle renseignent les grands agrégats sur l'évolution du secteur coopératif d'épargne et de crédit durant l'année. La collecte continue pour le troisième et le quatrième trimestre.

Publication des données sur les MPME financées par les COOPEC

Sur demande de la Banque Centrale, l'APROCEC a apporté sa contribution à la collecte des données lancée par la Banque Centrale du Congo en matière de financement des MPME par les IMF et les COOPEC. Ce travail a été fait en septembre 2020.

Synthèse sur les faiblesses constatées par la Banque Centrale

L'APROCEC a établi une synthèse des faiblesses constatées par la Banque Centrale sur les COOPEC pour l'exercice 2019. Cette synthèse était assortie des recommandations que les COOPEC doivent mettre en œuvre.

Publication du rapport d'enquête sur la mise en œuvre des recommandations de la Banque Centrale du Congo sur la COVID 19

Pour s'assurer du suivi par les COOPEC des mesures édictées par la Banque Centrale du Congo en rapport avec le COVID, il a été menée une enquête sur le degré de mise en œuvre de ces recommandations par les COOPEC. L'enquête a été menée au mois de mai et le rapport également a été publié au cours du même mois.

Organisation de la journée internationale de l'épargne édition 2020

En partenariat avec le FPM, l'APROCEC a organisé la Journée Internationale de l'Épargne à Goma et à Bukavu en date du 31 octobre 2020. Dans l'ensemble plus de 70 personnes ont été sensibilisées.

Suivi du site web

Le suivi du site web indique que près de 247610 personnes ont consulté le site de l'APROCEC depuis l'année 2015. Pour l'année 2020, le site web a connu un accroissement de 32.23% de visiteurs par rapport à 2019.

Conduite d'une étude de satisfaction en rapport avec le programme de suivi des performances

Pour apprécier l'intérêt qu'ont les membres sur le programme de suivi de performances, une étude a été menée en juillet 2020. Le dépouillement des résultats a attesté que les membres étaient très contents du programme de suivi des performances et qu'ils ont souhaité que ce programme puisse continuer.

Activités de mise en relation des membres avec les partenaires techniques et financiers

Mise en place d'un prix sur la transparence financière.

Dans le but de faciliter les contacts de membres avec les partenaires, l'APROCEC voudrait promouvoir la transparence financière au sein des COOPEC. Pour ce faire, un prix de transparence a été créé. Des contacts seront pris avec les partenaires pour le concrétiser.

Activités liées à l'administration de l'Association

Volet fonctionnement courant du Secrétariat Général

Le fonctionnement courant de l'APROCEC s'est réalisée dans le mesure de moyens dont dispose l'APROCEC. Le secrétariat a fonctionné avec ses deux staffs.

Volet fonctionnement des organes et des points focaux

Les organes de l'APROCEC ont fonctionné partiellement à cause de la COVID.

Fonctionnement du Conseil d'Administration.

Le Conseil d'administration s'est réuni une fois en date du 10 janvier 2020. Cette réunion a permis la validation du plan d'action et du budget 2020.

Fonctionnement du Conseil de surveillance

Le Conseil de surveillance ne s'est pas réuni principalement à cause de la COVID. Ce Conseil a connu le décès d'un de ses membres en la personne de Madame Angel WUMBA, ancienne Présidente de la COOPEC BOMOKO.

Fonctionnement du comité de déontologie

Le comité de déontologie ne s'est pas réuni à cause de la COVID. Le Comité de Déontologie a également perdu l'un de ses membres en la personne de Monsieur Ange BALU MVIOKI, Ancien Président de la COOPEC CEAC MATETE.

Fonctionnement de l'Assemblée Générale

L'Assemblée Générale n'a pas eu lieu. La COVID en est la cause. Elle a été réportée en 2021.

Fonctionnement des points focaux

Les points focaux de l'APROCEC opérationnels à Goma et Bukavu. Les autres points focaux dont ceux du Kongo Central, du Kwilu, de la Tshopo, du Maniema ne sont pas encore bien au point.

Points les points focaux de Goma et Bukavu, nous avons noté qu'ils ont organisé au moins une réunion durant l'année 2020.

Volet mobilisation des ressources

Les efforts de mobilisations de ressources ont été fourni en 2020. En termes en terme de ressources humaines l'APROCEC n'a pas recruté de nouvelles unités. Elle s'est servie des consultants notamment pour l'amélioration du site web.

Divers contacts avec certaines ambassades et coopérations

Par son Secrétaire Général, l'APROCEC a pris des contacts avec l'Ambassade de Belgique, l'Ambassade du Canada, l'Ambassade de la Norvège, la Coopération nipponne (JICA), l'Agence Française de Développement (AFD), la Coopération Canadienne (ACDI) et l'Union Européenne (UE). L'objectif de ces contacts réalisés au mois de février 2020 était de chercher des opportunités de financement pour l'Association. Mais aucun contact n'a été fructueux.

Résultats atteints

Au niveau de la représentation et défense d'intérêts

1. L'APROCEC a participé à la poursuite des travaux d'élaboration de la stratégie nationale de la finance inclusive,
2. L'APROCEC a présenté les desideratas des COOPEC en matière de finance digitale ;
3. La voix des COOPEC s'est fait entendre à la BCC sur le besoin de refinancement, de participer aux bons de trésors et de faire garder l'argent aux guichets de la BCC.
4. La voix des COOPEC est entendue concernant le besoin d'avoir des éclaircissements sur les instructions publiées dans le cadre de la COVID ;
5. Les besoins des COOPEC ont été reçus au Ministère du plan ;
6. La COOPEC KIRUMBA a été défendu contre la perception de taxes illégales.
7. Les desideratas des COOPEC sont présentés au FPI pour appuyer les MPME
8. Des partenaires techniques sont au courant des effets vécus par les COOPEC en raison de la COVID19
9. Les perspectives de travail avec l'Ecole supérieure de la Banque (ESB) sont définies
10. Les COOPEC ont fourni leurs avis sur l'avant-projet de loi grâce entre autres grâce à l'implication de l'APROCEC ;
11. L'APROCEC est informée des activités de l'Académie Belgo Congolaise qui organise des formations en microfinance.
12. L'APROCEC a pris part active à l'atelier d'élaboration des messages clés sur la finance numérique ;
13. Les COOPEC disposent d'un Mémo pour se défendre contre les méfaits des banques commerciales
14. Les COOPEC ont renforcé leurs capacités sur l'efficacité, efficience et productivité des COOPEC

Au niveau de renforcement des capacités des cadres de l'APROCEC

1. Un cadre de l'APROCEC a renforcé ses capacités à travers des webinaires dans les matières suivantes :
 - Collecte des données organisées par SEEP,
 - Impact de Covid sur les IMF, organisé par le CGAP ;
 - Gestion des risques de crédit dans les IMF, organisé par le Cabinet FSH ;
 - Réponse du FPM au Covid, organisé par le FPM ;
 - Gestion des institutions financières en temps de crise ;
 - Fintech et la croissance des activités ;
 - Finance numérique ;
 - Education financière ;
 - Lancement du Lab ODD ;
 - How can our industry prevent child labor and gender based violence ;
 - Midi microfinance, assistance technique et investissement pour la résilience et la croissance :
 - Relecture des normes universelles des performances sociales ;
 - Gestion des risques financiers dus à la COVID-19.
 - Gouvernance dans le secteur financier organisé par Making Microfinance Work For AFRICA
 - Actions menées par le CGAP grâce enquêtes menées dans le cadre de COVID.

2. L'APROCEC dispose d'un cadre formé en financement des chaînes des valeurs agricoles

Au niveau de renforcement des capacités des dirigeants et agents des COOPEC

1. Les COOPEC de Kinshasa et du Congo Central et quelques délégués du Nord Kivu et du Sud Kivu ont échangé sur les stratégies de recouvrement des crédits
2. Les gérants de COOPEC de Kinshasa ont eu la maîtrise de SPI4
3. Les Gérants des COOPEC de Kinshasa ont eu la maîtrise de Normes universelles de performances sociales
4. Les agents de crédit de la MECRE BUNIA et de la COOPEC MBEGU BORA ont maîtrisé la notion d'analyse des crédits
5. Les COOPEC de Kinshasa savent manipuler la factsheet ;
6. Les dirigeants de la CAMEC INKISI sont formés en gouvernance,

Au niveau de l'accompagnement technique

1. La COOPEC CAMEC INKISI, la COOPEC BOMENDO et la COOPECCO Kirumba disposent de leurs plans d'affaires actualisés ;
2. Près de 44 COOPEC disposent de leurs factsheets pour le suivi des performances.
3. La COOPEC BONNE MOISSON dispose d'un modèle de cartographie de risque et d'un modèle de plan d'audit ;
4. Les COOPEC disposent d'un modèle de plan de continuité pour faire face à la pandémie de Covid.
5. Certaines COOPEC ont obtenu le financement de SPTF grâce à cette mise en relation ;
6. Les COOPEC sont en mesure de calculer leur position de change et le fonds propres prudentiels
7. Les COOPEC ayant obtenu la méthodologie pour élaborer le tableau des flux de trésorerie ;
8. La COOPEC CAHI dispose d'un plan de continuité cohérent ;
9. Les COOPEC ont reçu des conseils sur la façon d'améliorer leurs performances ;
10. Les COOPEC ont reçu un modèle de politique de blanchiment des capitaux de financement du terrorisme ;
11. La COOPEC CAMEC MBANZA NGUNGU dispose des outils de la gestion de la trésorerie,
12. La COOPEC CAMEC MBANZA NGUNGU dispose des outils de la gestion de la trésorerie finalisés
13. La COOPEC BOMENGO dispose d'un modèle de budget et de rapport annuel
14. Les COOPEC ont fourni leurs avis sur l'avant-projet de loi grâce entre autres à l'implication de l'APROCEC ;
15. La MEC IDECE connaît les besoins des jeunes en services financiers grâce à l'étude menée par APROCEC
16. Les COOPEC disposent d'un document contenant les mesures appropriés pour lutter contre la COVID
17. La COOPEC CAHI a mis à jour son job description du secrétaire de direction grâce à l'APROCEC.

Au niveau de l'information et de la documentation

- 1) Les COOPEC sont informées sur l'évolution du secteur durant les 5 ans d'avant 2020.
- 2) Les COOPEC disposent du rapport d'enquête sur le programme d'analyse de performances,
- 3) Des partenaires techniques sont au courant des effets vécus par les COOPEC en raison de la COVID19
- 4) Les populations de Bukavu ont été sensibilisées à l'épargne.
- 5) Les COOPEC disposent d'un document contenant les mesures appropriées pour lutter contre la COVID
- 6) Le site web de l'APROCEC a sensiblement augmenté son audience en 2020.

Mise en relation des COOPEC avec les partenaires

1. L'APROCEC a accompagné 7 COOPEC à introduire les projets au SPTF dans le cadre de la Facilité pour la Microfinance Responsable volet Covid. De ce sept, cinq ont été financées.
2. Les besoins des COOPEC ont été reçus par le Ministère du plan ;
3. .Les desideratas des COOPEC sont présentés au FPI pour appuyer les MPME
4. Les coordonnées des COOPEC ont été mises à la disposition du FPM? de l'USAID et de l'AGC.
5. Contribution à la désignation des COOPEC devant entrer en programme avec le projet ACTIF.

Au niveau du fonctionnement des organes

1. Le Conseil d'administration a adopté le plan d'action et le budget 2020.

Difficultés

- Les COOPEC disposent de très faibles moyens financiers. Elles n'arrivent pas à supporter les frais de fonctionnement de l'APROCEC surtout dans la réalisation des activités.
- Insuffisance des ressources financières pour mener de grandes activités.

Recommandations

- Diversifier les partenaires techniques et financiers
- Lancer des activités génératrices de revenus.