



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DES
COOPERATIVES D'ÉPARGNE ET DE CREDIT

APROCEC asbl

RAPPORT ANNUEL

Exercice 2021

L'Association professionnelle des Coopératives d'épargne et de crédit veut être la vitrine du monde coopératif en République Démocratique du Congo qui travaille à façonner un secteur des coopératives d'épargne et de crédit professionnel, fort et viable.

275 B avenue Kabambare, Quartier RTNC, Commune Lingwala, Ville de Kinshasa

Tél.243 82 20 90 819 Mail : aprocecasbl@yahoo.fr

Web : aprocecasbl@yahoo.fr

Table des matières

ACRONYMES	4
PRESENTATION DU RAPPORT ET CONTEXTE DE SA REDACTION	6
PRESENTATION DE L'APROCEC.....	7
Historique.....	7
Vision, Mission, Objectifs, Valeurs et services offerts.....	7
Vision	7
Mission	7
Objectifs institutionnels	7
Services offerts	8
Champ d'action	8
Membres effectifs.....	8
Membres ayant adhéré en 2021	8
Ressources utilisées en 2021	8
Ressources humaines	8
Organigramme de l'APROCEC	10
Ressources matérielles.....	10
Ressources financières	11
PRINCIPAENS OBJECTIFS DE L'ANNEE	11
Objectif global.....	11
Objectifs spécifiques.....	11
ACTIVITES REALISEES DURANT L'ANNEE.....	11
Activités de représentation et de défense d'intérêts des membres	12
Volet représentation	12
Vole défense des intérêts des membres	14
Activités de renforcement des capacités	16
Volet formation	16
Volet Assistance technique et appui conseils	22
Volet normes et indicateurs de performances.....	27
Volet échange d'expérience	27
Activités de collecte et diffusion de l'information	27
Activités de mise en relation des membres avec les partenaires techniques et financiers et mobilisation des ressources	29
Activités liées à l'administration de l'Association	30
Fonctionnement courant du Secrétariat Général	30
Fonctionnement du Conseil d'administration.....	30

Fonctionnement du Conseil de surveillance	30
Fonctionnement du Comité de Déontologie.....	30
Fonctionnement des points focaux.....	30
Fonctionnement de l'Assemblée Générale	30
Volet mobilisation des ressources.....	31
RESULTATS ATTEINTS.....	32
SITUATION FINANCIERE DE L'APROCEC AU 31 DECEMBRE 2021	35
DIFFICULTES RENCONTREES ET MESURES PRECONISEES	35
CONCLUSION	36
PERSPECTIVES D'AVENIR	36
ANNEXES.....	37
Annexe 1 : liste de coordonnées des dirigeants et du staff APROCEC – avant l'Assemblée Générale de décembre 2021.....	Erreur ! Signet non défini.
Annexe 2 : liste de coordonnées des dirigeants et du staff APROCEC – Après l'Assemblée Générale de décembre 2021.....	37
Annexe 3 : liste des membres de l'APROCEC au 31 decembre 2021	38
Annexe 4 : Liste de memhres effectifs par province	44

ACRONYMES

ACTIF	Action pour Changement et la Transformation par l'Inclusion Financière
ANIMF :	Association Nationale des Institutions de Microfinance
APROCEC :	Association Professionnelle des Coopératives d'Epargne et de Crédit de la République Démocratique du Congo
BCC :	Banque Centrale du Congo
CENAREF :	Cellule Nationale de Renseignements Financiers
BM :	Banque Mondiale
COOPEC :	Coopérative d'Epargne et de Crédit
COOCEC :	Coopérative Centrale d'Epargne et de Crédit
CTRS :	Cabinet d'Expertise Comptable Transparency
DGI :	Direction Générale des Impôts
DGRAD :	Direction Générale des Recettes Administratives, Judiciaires, Domaniales, et de participations
DSIF :	Direction de Supervision des Intermédiaires Financiers
ESAMLG:	Eastern and Southern Africa Anti-Money Laundering Group
FPM SA:	Fonds pour l'inclusion financière société anonyme
GIZ/ProFI :	Deutsche Gesellschaft für internationale Zusammenarbeit (GmbH)/Promotion de la Finance Inclusive
IFC:	Société Financière Internationale
IG/EPST:	Inspection Générale de l'Enseignement Primaire Secondaire et Technique
MFW4A:	Making Finance Work for Africa
PIB:	Produit Intérieur Brut
PNDA:	Programme National de Développement Agricole
PNUD :	programme des Nations Unies pour le Développement

PROMONAT : Projet de la Monétique Nationale

RIFIDEC : Regroupement des Institutions du Système de Financement Décentralisé du Congo

SPTF : Social Performance Task Force

TEG : Taux Effectif Global

UNCDF: United Nation Capital Development Fund

WOCCU: World Council of Credit Unions (Conseil Mondial des COOPEC)

PRESENTATION DU RAPPORT ET CONTEXTE DE SA REDACTION

Le présent rapport concerne les activités réalisées par l'Association Professionnelle des Coopératives d'Épargne et de Crédit de la République Démocratique du Congo durant la période allant du 01 janvier au 31 décembre 2021. Ce neuvième rapport d'activités de l'APROCEC est élaboré dans un contexte marqué par la pandémie à corona virus, une maladie qui a eu un impact négatif sur toutes les activités de l'Association. Il convient de signaler quelques aspects d'évolution de la situation générale du pays, car la situation générale du pays peut avoir un impact positif ou négatif sur l'Association.

Sur le plan économique, l'année 2021 a été marquée par une accalmie au niveau de la dépréciation du franc congolais dont le taux de change par rapport au dollar américain s'est situé autour de 2000 francs congolais pour un dollar américain. Et le taux de croissance du PIB s'est nettement amélioré en situant autour de 4,9% à fin décembre 2021. Ces indicateurs se sont améliorés à la suite de la remontée des prix de produits miniers sur le marché international.

Sur le plan sécuritaire, l'année 2021 a été caractérisée par la continuité de l'insécurité dans le grand nord de la province du Nord Kivu, plus spécialement à Beni où des massacres continuent. Il en est de même de la province de l'Ituri et la partie Sud de la province du Sud Kivu, particulièrement dans la plaine de la Rurizizi.

Le social du Congolais reste précaire car, le niveau de revenu, le niveau de prix, la déliquescence des infrastructures socio-économiques ne permettent pas aux congolais de vivre une vie digne.

Le secteur des coopératives d'épargne et de crédit a été secoué par des cas d'impayés des crédits. Bien que les faillites aient diminué, la persistance d'impayés doit faire l'objet des préoccupations de tous les acteurs du secteur.

Le présent rapport rend compte des activités réalisées durant l'année, les résultats obtenus et les difficultés rencontrées. Des recommandations y ont été également formulées.

PRESENTATION DE L'APROCEC

Historique

L'Association professionnelle des Coopératives d'Épargne et de Crédit de la République Démocratique du Congo a été créée le 16 août 2012 par la volonté des Coopératives d'épargne et de crédit de combler le vide constaté dans le secteur de la microfinance où les pouvoirs publics et les partenaires techniques et financiers manquaient d'interlocuteur légal pouvant faciliter l'examen, l'analyse de certains problèmes concernant le secteur congolais de la microfinance.

Son siège est situé sur l'avenue Kambare n°275 B ; Quartier RTNC, Commune Lingwala, Ville de Kinshasa, République Démocratique du Congo.

Notons en outre que la mise en place de cette Association est le fruit d'un partenariat agissant entre le Programme d'Appui au secteur de la microfinance dans sa seconde phase (PASMIF II), un programme financé par le Programme de Nations Unies pour le Développement (PNUD), le United Nations Capital Development Fund (UNCDF), la Coopération Suédoise et la Coopération Belge.

Il sied de faire remarquer que les tentatives de mise en place d'une Association professionnelle de la microfinance ont commencé en 2001 à Kinshasa, concrétisé par la mise en place du RIFIDEC (dissout), avec l'appui de la Coopération technique allemande (Giz). D'autres tentatives provinciales ont eu lieu à Bukavu, avec le GAMF (fonctionnel) et à Goma avec le RAMIF (dissout). Ce n'est qu'en 2012 que l'Association Professionnelle des COOPEC a été mise sur pied, suivie en 2013 de l'Autre Association Professionnelle regroupant les IMF (ANIMF)

Vision, Mission, Objectifs, Valeurs et services offerts

Vision

L'Association professionnelle des Coopératives d'épargne et de crédit veut être une vitrine du monde coopératif en République Démocratique du Congo qui travaille à façonner un secteur des coopératives d'épargne et de crédit professionnel, fort et viable.

Mission

La mission de l'APROCEC est de contribuer à l'émergence des Coopératives d'épargne et de crédit par le renforcement de leurs capacités, la représentation, la défense de leurs intérêts et l'étude de toute question pouvant faciliter la promotion et le développement du mouvement coopératif d'épargne et de crédit en République Démocratique du Congo.

Objectifs institutionnels

- Représenter les COOPEC et défendre leurs intérêts ;
- Renforcer les capacités des COOPEC ;
- Faciliter le partage des bonnes pratiques du secteur ;
- Promouvoir le genre et les normes de performances sociales et financières ;
- Etudier les questions de promotion et de développement du mouvement coopératif d'épargne et de crédit en RDC

Services offerts

- Plaidoyer en faveur des COOPEC;
- Représentation des COOPEC;
- Formation des dirigeants et agents des COOPEC ;
- Assistance technique en faveur des COOPEC;
- Facilitation des échanges entre COOPEC;
- Diffusion des standards du secteur;
- Information et documentation ;
- Institutionnalisation du Genre dans les COOPEC ;
- Mise en œuvre des normes universelles de performances sociales et des principes de protection des clients ;
- Règlement des conflits entre membres;
- Mise en relation avec les partenaires.

Champ d'action

L'APROCEC exerce ses activités sur toute l'étendue de la République Démocratique du Congo.

Membres effectifs

Toutes les COOPEC et COOCEC de la RDC sont de droit membres de l'APROCEC. Mais pour être compté parmi les membres effectifs, il faut que la COOPEC ou la COOCEC remplisse le formulaire d'adhésion et verse les frais administratifs y relatifs. Notons qu'à ce jour, le monde coopératif d'épargne et de crédit **comprend 68 COOPEC et 2 COOCEC** agréées. Il sied de faire remarquer que **deux COOPEC** n'ont pas encore formalisé leur adhésion à l'APROCEC.

L'APROCEC reste proche de la Banque Centrale du Congo pour obtenir l'information sur toutes les nouvelles COOPEC agréées ainsi que sur celles qui perdent l'agrément.

Membres ayant adhéré en 2021

En 2021, l'APROCEC est heureuse d'annoncer la formalisation de l'adhésion de deux COOPEC, il s'agit de la COOPEC la Pépinière et la COOPEC ALLIANCE vie toutes les deux œuvrant dans la province du Nord Kivu.

Ressources utilisées en 2021

Ressources humaines

Dans le cadre de l'exécution de son plan d'action 2021, l'APROCEC a bénéficié de services de plusieurs ressources humaines.

Les ressources humaines utilisées par l'APROCEC sont de trois ordres : Il y a les élus, les techniciens et les consultants.

L'APROCEC n'ayant pas tenu son Assemblée Générale Ordinaire en raison de la Covid-19, la composition des organes est restée la même jusqu'à la veille de l'Assemblée de 2021.

Ainsi, les différents organes étaient composés de la manière suivante :

- L'Assemblée Générale, tous les membres
- Le Conseil d'administration, composé de 7 membres,
- Le Conseil de surveillance, composé e 3 membres,
- Le comité de déontologie, composé de 3 membres.

D'autres renseignements sur les animateurs des organes sont repris en annexe du présent rapport.

Tableau 1: Composition du Conseil d'administration

N°	NOMS	Genre	FONCTION	INSTITUTION D'APPARTENANCE
1	Maître Juvénal BIZIMANA	M	Président	COOCEC KIVU
2	MATONDO KAKINAMBUTAKO	M	Premier Vice Président	MEC IDECE
3	Faustin LUBALA	M	Deuxième Vice Président	COOPEC NYAWERA
4	Déogratias CIMANUKA TCHAKAHAMA	M	Administrateur	COOPEC CAHI
5	SIFA BAKE	F	Administrateur	COOPEC SILOE
6	KAVUGHO KYKIMWA	F	Administrateur	COOCEC CECAFEP
7	Alfred NZUZI NTUKANI	M	Administrateur	COOPEC CAMEC INKISI

Tableau 2 : Composition du Conseil de surveillance

N°	NOMS	Genre	FONCTION	INSTITUTION D'APPARTENANCE
1	Xavier BITEMO	M	Président	COOPEC CAMEC INKISI
2	Maurice LUZAU	M	Conseiller	COOPEC ECC

Tableau 3 : Composition du Comité de déontologie

N°	NOMS	Genre	FONCTION	INSTITUTION D'APPARTENANCE
1	Justin KAMBERE	M	Président	COOPEC COODEFI
2	Raphael MUSAFIRI	M	Membre	COOPEC UC

Tableau 4 : Composition du Secrétariat Général

N°	NOMS	Genre	FONCTION
1	André NKUSU ZINKATU	M	Secrétaire Général
2	Billie BILEMA KAPUWAYI	F	Assistante Administrative et Financière

Organigramme de l'APROCEC

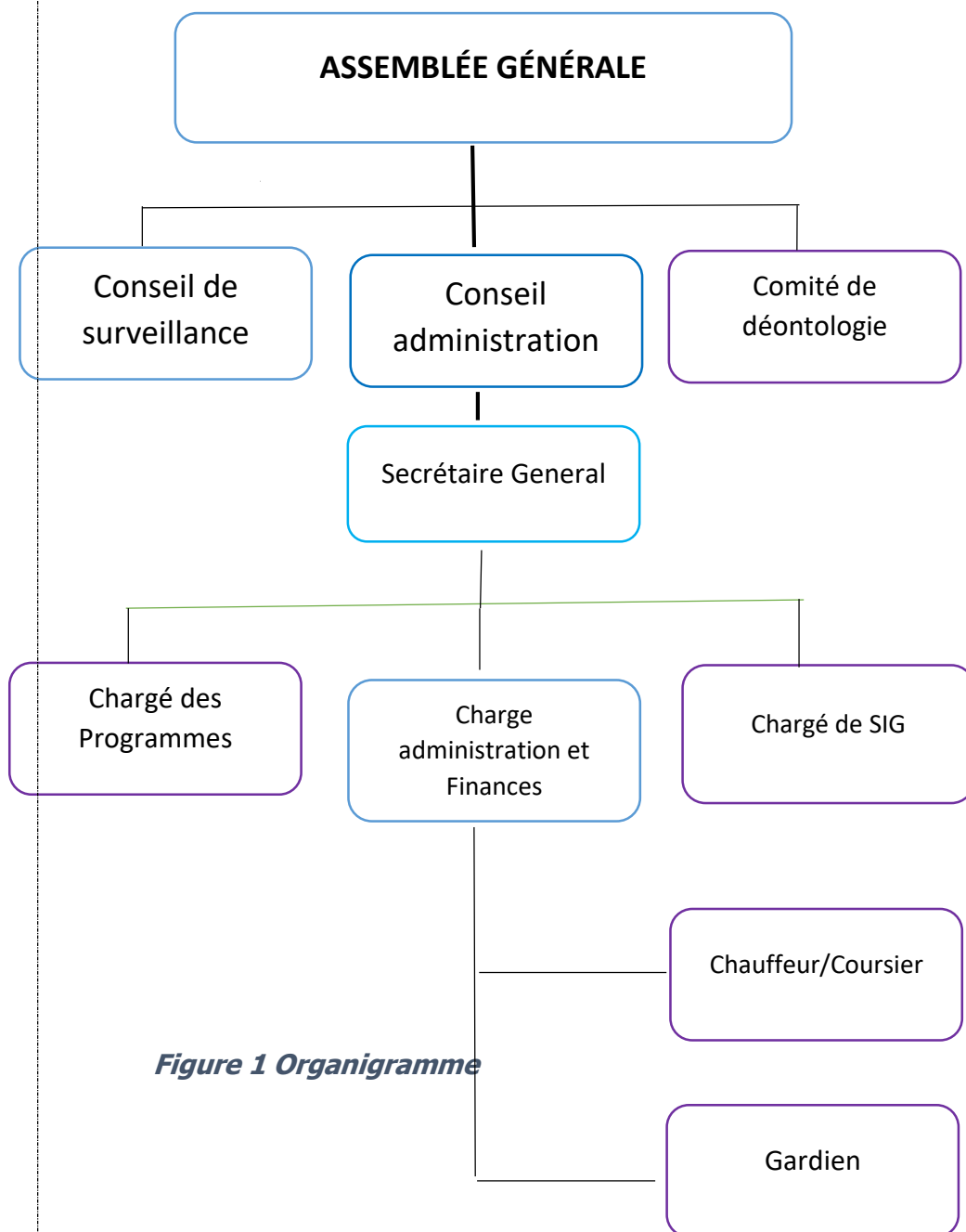


Figure 1 Organigramme

Ressources matérielles

N°	Articles	nombre	Etat	Origine
1	Ecran de projection	1	Bon état	RIFIDEC
2	Chaises visiteurs	30	Bon état	PASMIF II
3	Tables rectangulaires	5	Bon état	PASMIF II
4	Table bureau	1	Bon état	PASMIF II
5	Fauteuil de direction	1	Bon état	PASMIF II

6	Vidéo projecteur	1	Bon état	PASMIF II
7	Imprimante laser	1	Bon état	PASMIF II
8	Lap top	3	Bon état	PASMIF II/ACTIF
9	Frigo	1	Bon état	ACTIF
10	Appareil photo	1	Bon état	ACTIF
11	Stabilisateurs	3	Bon état	ACTIF
12	Imprimante CANON	1	Bon état	ACTIF
13	Armoire Bureau	1	Bon état	ACTIF

Ressources financières

Les ressources financières de l'APROCEC sont composées des recettes de cotisations, des recettes des formations et de quelques subventions des partenaires.

PRINCIPAENS OBJECTIFS DE L'ANNEE

Objectif global

Renforcer la professionnalisation du monde coopératif d'épargne et de crédit, promouvoir la finance responsable, la transparence et la finance inclusive en République Démocratique du Congo.

Objectifs spécifiques

- Représenter et défendre les intérêts des membres ;
- Renforcer les capacités techniques des COOPEC membres,
- Doter les membres des outils de performances sociales des protections des clients et en diffuser les normes ;
- Collecter et diffuser l'information sur les membres ;
- Intégrer le genre dans l'APROCEC et les COOPEC membres.

ACTIVITES REALISEES DURANT L'ANNEE

Les activités réalisées sont réparties en cinq grands axes dont :

1. Représentation et la défense des intérêts des membres ;
2. Renforcement des capacités des acteurs
3. Collecte et diffusion de l'information
4. Mise en relation des membres avec les partenaires techniques et financiers
5. Administration et vie Associative

Activités de représentation et de défense d'intérêts des membres

Volet représentation

N°	Date	Lieu	Activités	Partenaire Organisateur	Gain pour APROCEC
1	28-30 juin	Kinshasa	Participation à l'atelier sous régional sur la coordination, la coopération internationale et le partage d'information de l'ESSAMLG (Groupe de lutte contre le blanchiment d'argent en Afrique Orientale et australe)	SENAREF	APROCEC informé sur les mesures prises en Afrique sur la Lutte contre le blanchiment des capitaux
2	07 septembre	Kinshasa	Réunion avec le cabinet ADFINANCE sur la plateforme partagée avec ANIMF	ANIMF, ADFINANCE	Bonne compréhension du fonctionnement global de ADBANKING
3	4 octobre	Kinshasa	Réunion avec la Banque Mondiale sur le logiciel Mutualisé	BANQUE MONDIALE	Possibilité d'avoir un SIG mutualisé pour les COOPEC
4	7 octobre	Kinshasa	Réunion avec l'Inspecteur Général Adjoint chargé de la formation	IG/EPST	Préparation du projet Aflatoun
5	29 octobre	En ligne	Réunion régionale Afrique Francophone de présentation de la nouvelle stratégie Aflatoun	Aflatoun	L'APROCEC connaît la nouvelle stratégie d'Aflatoun
6	31 octobre	En ligne	Réunion Préparatoire du Projet Aflatoun	Aflatoun	Les clauses de collaboration avec Aflatoun sont connues
7	5 novembre	Kinshasa	Lancement du Projet Aflatoun sur l'autonomisation des jeunes grâce aux compétences de vie et à l'éducation financière	APROCEC et IG EPST	L'APROCEC a contribué au lancement du projet Aflatoun
8	23 décembre	Kinshasa	Réunion préparatoire des ateliers dans le cadre du projet Aflatoun	Aflatoun	L'APROCEC est au courant des ateliers qui seront organisés par Aflatoun
9	28-30 décembre	Kinshasa	Atelier de lancement de l'évaluation nationale du risque de blanchiment des capitaux et de financement du terrorisme	CENAREF	L'APROCEC contribue à la meilleure connaissance des risques de

					blanchiment au niveau du secteur financier
10	31 décembre	En ligne	Atelier à la réunion du Projet de la Monétique Nationale	BCC/Promonat	L'APROCEC suit de prêt ce projet.

Commentaires :

Durant l'année 2021, l'APROCEC a représenté les COOPEC à **dix activités de représentation** (réunions, forums et ateliers). Ces rencontres ont eu lieu avec les partenaires suivants :

- 1) **ADIFINANCE** : ADFINANCE est un cabinet de production des logiciels. Les réunions avec ce cabinet ont concerné la présentation de leur logiciel ADBANKING. Les entretiens ont buté au problème du coût de la solution.
- 2) **AFLATOUN** : L'organisation non gouvernementale néerlandaise Aflatoun vient de lancer un projet dans trois pays d'Afrique : la RDC, le Bénin et le Sénégal. Le projet concerne l'autonomisation des adolescents grâce aux compétences de vie et à l'éducation financière. Les réunions et ateliers organisés avec Aflaroun ont concerné la présentation du projet, la préparation du lancement du projet, la préparation des activités mais aussi la présentation de la nouvelle stratégie de l'organisation. Plusieurs rencontres ont eu lieu essentiellement en ligne.
- 3) **Banque Centrale du Congo** : En termes de représentation, l'APROCEC a représenté les COOPEC et COOPEC lors des réunions sur le projet de monétique nationale.
- 4) **Banque Mondiale** : Avec la Banque Mondiale, l'APROCEC a représenté les COOPEC pour parler du projet de la création d'une plateforme mutualisée. Il s'agit d'un logiciel centralisé auquel vont se connecter presque toutes les COOPEC qui le voudront pour gérer leurs opérations, surtout numériques en temps réel.
- 5) **CENAREF** : La Cellule Nationale de Renseignements Financiers a associé l'APROCEC pour le compte des COOPEC et COOCEC à deux rencontres dont la première portait sur un atelier régionale sur la coordination, la coopération internationale et le partage d'information de l'ESSAMLG (Groupe de lutte contre le blanchiment d'argent en Afrique Orientale et australe) ; et la seconde portait sur le lancement de l'évaluation nationale du risque de blanchiment des capitaux et de financement du terrorisme.
- 6) **IG/EPST** : La représentation des COOPEC et COOCEC auprès de l'Inspection Générale de l'Enseignement Primaire Secondaire et Technique concernait la préparation et le lancement du projet d'autonomisation l'autonomisation des adolescents grâce aux compétences de vie et à l'éducation financière.

Vole défense des intérêts des membres

N°	Date	Activités	Objectif	Partenaires	Observations
1	11 février	Plaidoyer écrit en faveur des COOPEC de Goma pour les frais bancaires exorbitants chez Equity			
2	11 février	Plaidoyer écrit à la DGI pour la COOPEC SILOE en matière de bureau de prise en charge fiscale et TVA	Sortir la COOPEC SILOE sur sa situation fiscale	DGI	
3	19 février	Atelier de relecture du projet de loi sur les COOPEC	Mieux comprendre la nouvelle loi sur les COOPEC	BM	
4	25 février	Entretien avec la DSIF pour le plaidoyer de certains des COOPEC :	Leur éviter la tracasserie	BCC	COOPEC BONNE MOISSON MECRE BUNIA
5	15 avril	Réunion avec la BCC sur la problématique de retrait de 10.000 USD aux guichets des institutions financières	Obtenir que les COOPEC sont autorisées à retirer plus de 10.000 USD aux guichets	BCC	
6	28 avril	Deuxième recours à la BCDC pour la réclamation sur les frais de retrait	Obtenir que la BCDC réduise ses frais de retrait sur les fonds effectués par les COOPEC	BCDC	
7	6 juin	Lettre à la BCC pour le suivi du projet de carte bancaire	Connaitre la suite de ce projet	BCC	
8	6 juin	Lettre au Bourgmestre de Kirumba pour défendre la situation de la COOPECCO KIRUMBA par rapport aux taxes	Obtenir le retrait de cette taxe	Commune KIRUMBA	Le bourgmestre ne veut pas reculer
9	6 juin	Lettre au Ministère de Finances pour le suivi de la stratégie	Obtenir la relance de cette stratégie	Ministère des Finances	

		nationale d'inclusion financière			
10	3 août	Plaidoyer en faveur de la COOPEC BONNE MOISSON concernant son agence de BEU à propos de la taxe professionnelle	Exiger le retrait de cette taxe au niveau de cette COOPEC	DGI	La Commune s'en-tête
11	3 août	Obtention de la réponse de la DGI grandes entreprises en faveur de la COOPEC SILOE	Sortir la COOPEC SILOE du groupe de grandes entreprises	DGI	Réponse positive obtenue
12	3 août	Demande d'expert auprès de la BCC pour avoir l'explication sur le fichier finA	Obtenir un Formateur qui peut expliquer finA aux COOPEC	BCC	
13	28 août	Plaidoyer en faveur de la COOPEC MEILLEUR SEMEUR contre la DGRAD KISANGANI	Expliquer à la DGRAD la situation fiscale des COOPEC	DGRAD	

Commentaires :

L'APROCEC a mené treize actions de défense des intérêts des COOPEC durant l'année 2021. Les différentes administrations publiques et privées contactées se présentent comme suit :

- 1) **Banque Centrale du Congo** : Quatre actions ont été orientées vers la Banque Centrale. Il s'agit premièrement d'une demande adressée à la Banque Centrale pour examiner le cas des COOPEC qui avaient des problèmes avec leurs banques en termes de retraits des espèces en dollars. Les banques avaient de moins en moins de dollars dans leurs agences de l'Est du pays.

Le deuxième dossier adressé à la Banque Centrale du Congo concernait un rappel du projet de la carte financière qui, normalement devrait aider les acteurs à mieux identifier les clients ; notons que ce projet est encore en veilleuse.

Le troisième dossier adressé à la Banque Centrale concernait le cas des banques commerciales qui refusaient aux COOPEC le retrait de 10.000 USD au guichet. Cette situation perdure dans certaines banques commerciales qui ne veulent pas bien lire l'instruction de la Banque Centrale.

Le dernier dossier introduit à la Banque Centrale concernait la demande d'expert pour mieux expliquer le logiciel finA. Cette activité a connu un franc succès car plusieurs COOPEC ont pu reprendre l'envoi des données vers l'appli de la Banque Centrale.

- 2) **BCDC** : La Banque Commerciale du Congo, qui a fusionné avec Equity a eu des relations moins tendre avec quelques COOPEC en termes de frais de services. Tout retrait, surtout de l'épargne était frappé d'un taux qui dérangeait les COOPEC. Deux lettres ont été introduites à la BCDC mais cette dernière n'a pas réagi. Il a été conseillé aux membres de bien choisir les banques.
- 3) **Banque Mondiale** : Sous l'égide de la Banque Centrale du Congo, l'APROCEC a défendu les intérêts des COOPEC lors de la préparation de la nouvelle loi des COOPEC. Un processus accompagné par la Banque Mondiale.
- 4) **DGI** : La Direction Générale des Impôts a eu des relations troubles avec certaines COOPEC. La COOPEC SILOE par exemple avait été classée parmi les grandes entreprises et elle devait collecter la TVA. Après avoir adressée deux correspondances à la Direction des Grandes Entreprises, la situation de SILOE a été corrigée. Toujours avec la DGI au niveau communal (Commune de BEU et Commune Kirumba), les Coopéc œuvrant dans ces deux Communes (COOPEC BONNE MOISSON et COOPECCO Kirumba) ont transmis des lettres envoyées par APROCEC pour défendre leurs cas.
- 5) **DGRAD** : La Direction Générale des Recettes Administratives, Domaniales et de Participations à eu des échanges moins constructifs avec la COOPEC MEILLEUR SEMEUR de Kisangani. La lettre leur adressée a permis de bien traiter ce dossier.
- 6) **Ministère des Finances** : Devant la léthargie qu'a connu la stratégie nationale d'inclusion financière, l'APROCEC a adressé une lettre au Ministère de Finances pour lui rappeler la nécessité de relancer la stratégie nationale qui est en veilleuse.

Activités de renforcement des capacités

Volet formation

Sous-volet 1 : Formation des dirigeants et Agents des COOPEC

N°	Thèmes/Activités	Nombre de bénéficiaires	Lieu et date	Profil de Participants	Gain pour les membres	Partenaire d'appui
1	Formation en gouvernance	11 dirigeants de la CAMEC INKISI	INKISI, du 17 au 20 mai 2021	Dirigeants	Maitrise de la gestion de la COOPEC	

2	Formation en comptabilité	24 personnes dont 2 femmes	Goma, Du 12 au 16 juillet 2021	Comptables et gérants	Maitrise de la COOPEC	CTRS
3	Formation des formateurs relais en éducation financière	8 personnes dont 3 femmes	Kinshasa, le 13 juillet	Gérants et Agents de crédit	Maitrise de la formation en éducation financière	ACTIF
4	Formation en comptabilité	30 personnes dont 4 femmes	Butembo, du 12 au 16 juillet 2021	Comptables et gérants	Maitrise de la COOPEC	CTRS
5	Sensibilisation en éducation financière	87 participants dont 43 femmes	Le 26 juillet	Membres de la CAMEC INKISI	Doter les membres des COOPEC des connaissances, des compétences et attitudes de bonne gestion des finances	ACTIF
6	Atelier sur la lecture et interprétation des états financiers des COOPEC I	67 participants dont 17 femmes	En ligne, le 6 août	Gérants, comptables et dirigeants	Bonne compréhension par les dirigeants des états financiers	
7	Atelier sur la lecture et interprétation des états financiers des COOPEC II	41 participants dont 13 femmes	En ligne, le 13 août	Gérants, comptables et dirigeants	Bonne compréhension par les dirigeants des états financiers	
8	Atelier sur la lecture et interprétation des états financiers des COOPEC III	48 participants dont 18 femmes	En ligne, le 20 août	Gérants, comptables et dirigeants	Bonne compréhension par les dirigeants des états financiers	
9	Sensibilisation des membres des COOPEC en éducation financière	66 participants dont 42 femmes	INKISI, le 20 août	Membres de la CAMEC INKISI		ACTIF
10	Sensibilisation des membres des COOPEC en éducation financière	111 participants dont 96 femmes	Kinshasa,(Lemba, Matete, Kisenso) le 21 août	Membres de la COOPEC BOMOKO		ACTIF
11	Sensibilisation des membres des	171 participants	Kinshasa,(Matete,	Membres de la COOPEC		ACTIF

	COOPEC en éducation financière	dont 100 femmes	Kisenso) le 21 août	CEAC MATETE		
12	Sensibilisation des membres des COOPEC en éducation financière	97 participants dont 46 femmes	Sona Bata, le 21 août	Membres de la CAMEC INKISI		ACTIF
13	Séminaire sur la finance numérique en faveur des dirigeants des COOPEC	42 participants dont 7 femmes	En ligne le 24 août 2021	Dirigeants des COOPEC		ACTIF
14	Atelier sur le tableau de bord des élus I	27 participants dont 12 femmes	En ligne, le 25-26 août 2021	Dirigeants des COOPEC		ACTIF
15	Atelier sur l'applicatif Fin A	28 participants dont 9 femmes	En ligne, le 27 août	Dirigeants des COOPEC		BCC
16	Atelier sur le tableau de bord des élus I	27 participants dont 12 femmes	En ligne, le 01-02 septembre 2021	Dirigeants des COOPEC		ACTIF
17	Atelier sur la finance numérique partie II	42 participants dont 7 femmes	En ligne le 9 septembre	Dirigeants des COOPEC		ACTIF
18	Atelier sur le SPI 4	26 participants dont 4 femmes	En ligne le 10 septembre	Comptables des COOPEC		
19	Formation des points focaux genre	41 participants dont 19 femmes	En ligne, le 27 septembre	Points focaux genre des COOPEC		ACTIF
20	Formation des agents de crédit de la CAMEC INKISI	11 agents tous des hommes	Inkisi, du 28-30 septembre	Agents de crédit de la CAMEC INKISI		
21	Sensibilisation sur l'utilisation des services financiers numériques	65 participants dont 5 hommes	Kinshasa-Matete, le 21 octobre 2021	Membres de la COOPEC CEAC MATETE		ACTIF
22	Sensibilisation sur l'utilisation des services financiers numériques	65 participants dont 5 hommes	Kinshasa-Masina, le 23 octobre 2021	Membres de la COOPEC BOMOKO		ACTIF
22	Sensibilisation des membres de la COOPEC BOMOKO	54 participants	Kinshasa, Kisenso le 13	Membres de la COOPEC BOMOKO		ACTIF

	en éducation financière	dont 12 hommes	novembre 2021			
23	Formation en gouvernance des COOPEC	9 dirigeants dont 1 femme	Kinshasa-Matete du 13 au 14 novembre 2021	Dirigeants de la COOPEC CEAC MATETE		
24	Séance de sensibilisation des membres de la MEC IDECE en éducation financière	182 participants dont 130 femmes	Kinshasa, le 18 novembre 2021	Membres et non membres de la MEC IDECE		
25	Sensibilisation des gestionnaires des IMF et COOPEC à en éducation financière	18 gestionnaires des COOPEC dont 4 femmes	Bukavu, le 22 novembre 2021	Gestionnaires des COOPEC et IMF		GIZ
26	Sensibilisation des clients IMF et membres des COOPEC en éducation financière	16 personnes dont 7 femmes	Bukavu, le 23 novembre	Membres des COOPEC et Clients des IMF		GIZ

Tableau synthèse des formations

Thèmes	Hommes	Femmes	TOTAL
Gouvernance	19	1	20
Comptabilité	49	5	54
Formation multiplicateurs Education financière	5	3	8
Sensibilisation en Education financière	334	468	802
Lecture états financiers	50	17	67
Finance numérique	35	7	42
Tableau de bord des élus	15	12	27
Formation sur l'Applicatif FinA	19	9	28
Utilisation SPI4	32	4	36
Formation des points focaux Genre	22	19	41
Gestion des crédits	11	0	11
Services financiers numériques	5	60	65
Total	596	605	1201

Commentaires

Le volet formation des agents et dirigeants des COOPEC et COOPEC a **touché 1201** durant l'année 2021. C'est énorme pour une seule année. Cela est rendu possible non seulement par le financement du projet ACTIF mais aussi grâce à l'utilisation de la formation en ligne.

En effet, plusieurs personnes n'ont jamais eu l'occasion de suivre une formation organisée par l'APROCEC en présentiel. La formation en ligne a permis de toucher, dans certaines COOPEC presque tous les dirigeants.

Sous-volet 2 : Formation des dirigeants et Agents de l'APROCEC

N°	Thèmes/Activités	Nombre cadres bénéficiaires	Lieu et date	Participants	Partenaire d'appui
1	Formation des formateurs en éducation financière sur les services financiers numériques	1 cadre Homme	Kinshasa, du 01 au 03 février 2021	Secrétaire Général	GIZ
2	Formation des Multiplicateurs en éducation financière sur les services financiers numériques	1 cadre femme	Kinshasa du 04 au 06 février	Assistante Adm et financière	GIZ
3	Atelier d'évaluation des besoins de renforcement des capacités des acteurs du secteur financier sur la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme	1 cadre femme	Kinshasa, le 5 février 2021	Assistante Adm et financière	BCC/CENAREF Ambassade des états unis
4	Formation des Experts SPTF sur l'utilisation de l'outil TIA dans SPI 4	1 cadre homme	En ligne le 10 février 2021	Secrétaire Général	CERISE
5	Participation au webinaire sur le 7 ^{ème} Forum Africain sur le développement durable	1 cadre homme	En ligne le 1 mars 2021	Secrétaire Général	MFW4A
6	Webinaire sur le Gender Finance and opportunity durin crisis time	1 cadre homme	En ligne le 4 mars 2021	Secrétaire Général	MFW4A
7	Leadership féminin, comment les femmes font la différence dans les institutions financières	1 cadre homme	En ligne le 9 mars 2021	Secrétaire Général	Cabinet SFH

8	Lab ODD : Réunion virtuelle sur l'observatoire des ODD	1 cadre homme	En ligne le 18 mars 2021	Secrétaire Général	CERISE & SPTF
9	Webinaire sur l'open Banking : the opportunity and challenges face credits unions	1 cadre homme	En ligne le 24 mars 2021	Secrétaire Général	WOCCU
10	Webinaire sur le credit union cybersecurity challenges and best practices	1 cadre homme	En ligne le 29 avril 2021	Secrétaire Général	WOCCU
11	Webinaire sur la microfinance et le changement climatique pourquoi et comment s'adapter?	1 cadre homme	En ligne le 11 mai 2021	Secrétaire Général	
12	Webinaire sur using feedback to inform product design	1 cadre homme	En ligne le 8 juin 2021	Secrétaire Général	SPTF
13	Webinaire sur la finance inclusive responsable	1 cadre homme	En ligne le 10 juin 2021	Secrétaire Général	Cabinet SFH
14	Atelier sur les produits de micro assurance	1 cadre homme	En ligne le août 2021	Secrétaire Général	ANIMF
15	Atelier sur la blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme	1 cadre homme	En ligne du 13 au 16 septembre 2021	Secrétaire Général	CENAREF/ONUDC
16	Atelier du réseau Groupe énergie du Lab ODD sur le thème : enjeux et pratiques des résultats dans le secteur de l'accès à l'énergie	1 cadre homme	En ligne le 7 octobre 2021	Secrétaire Général	CERISE
17	Atelier du réseau des professionnels sur la gestion des performances sociales relative au parcours clients	1 cadre homme	En ligne le 11 octobre 2021	Secrétaire Général	SPTF
18	Webinaire sur la résilience grâce aux services financiers numériques	1 cadre homme	En ligne le 10 décembre 2021	Secrétaire Général	IFC

19	Formation des Formateurs en éducation financière sur le module Aflatoun	1 cadre homme	En ligne du 20-24 décembre 2021	Secrétaire Général	Aflatoun
----	---	---------------	---------------------------------	--------------------	----------

Commentaires :

Dix-neuf thèmes d'ateliers, sessions de formation et webinaires ont permis aux cadres de l'APROCEC d'avoir des arguments techniques pour mieux accompagner les COOPEC dans divers aspects de gestion.

Volet Assistance technique et appui conseils

N°	COOPEC/COOCEC	Nature de l'appui	Période	Lieu	Résultats
1	COOPEC PROGIKIS	Accompagnement en matière d'élaboration du fichier finA plus précisément la feuille11	Le 9 février	Par la voie électronique	La COOPEC PROGIKIS est en mesure de remplir le fichier finA
2	COOPEC LA SEMENCE	Mise à la disposition de la COOPEC des outils de gestion modèle : Manuel de procédures financières, manuels de gestion de ressources humaines, manuels de gestion des immobilisations, manuels de gestion des approvisionnements, modèle d'organigramme	Le 23 février	Par la voie électronique	La COOPEC LA SEMENCE dispose des outils de gestion de bonne qualité
3	COOPEC BANTU	Amélioration de la Comptabilité	Le 10 mars 2021	Kananga	La COOPEC BANTU dispose désormais de la bonne comptabilité
4	COOPEC BANTU	Accompagnement de la COOPEC dans l'analyse de la performance	Le 29 mars	Par la voie électronique	Les performances de la COOPEC BANTU sont connues
5	COOPEC BOMOKO	Participation à l'Assemblée Générale	Le 10 avril 2021	Kinshasa	L'APROCEC connaît les activités réalisées par la COOPEC

6	COOPEC BOMOKO	Accompagnement dans le choix des CV des dirigeantes	Le 17 avril 2021	Kinshasa	La COOPEC BOMOKO opère le choix des bons CV
7	COOPEC MUDIANO COOPEC PROGIKIS COOPEC CEAC LUKULA CAMEC INKISI CAMEC MBANZA NGUNGU	Accompagnement dans la méthodologie de calcul du TEG	Le 28 mai	Par la voie électronique	Les 5 COOPEC accompagnées sont en mesure de calculer le TEG
8	Toutes les COOPEC	Mise disposition de toutes les COOPEC d'un chapitre du plan de contingence en lien avec les mouvements sismiques et les volcans	Le 29 mai	Par la voie électronique	Toutes les COOPEC disposent d'un document contingence sur les mouvements sismiques et les volcans
9	Ancien Réseau CEAC	Accompagnement de la Commission instituée dans le cadre du réseau CEAC	29 mai	Kinshasa	
10	Toutes les COOPEC	Mise à disposition de toutes les COOPEC d'un canevas sur le mode de calcul du taux effectif global	12 juin	Par la voie électronique	Toutes les COOPEC disposent de l'outil pour le calcul du TEG
11	Toutes les COOPEC	Mise à disposition de toutes les COOPEC d'une synthèse de recommandations issues du rapport de la BCC ; édition 2019	15 juin 2021	Par la voie électronique	Toutes les COOPEC disposent d'une synthèse de recommandations de la BCC pour s'en inspirer
12	COOPEC UMOJA NI NGUVU	Mise à disposition de la COOPEC UMOJA NI NGUVU d'une modèle de job description pour le chargé des opérations et le chargé d'administration et de finance	Le 17 juin	Par la voie électronique	La COOPEC dispose des jobs description modèle
13	COOPEC CEAC MATETE	Mise à la disposition d'un modèle de plan de continuité des activités	Le 18 juin	Par la voie électronique	La COOPEC CEAC MATETE dispose d'un document de référence sur le plan de continuité
14	COOPEC CEAC MATETE	Accompagnement de la COOPEC CEAC	Le 19 juin	Par la voie électronique	La COOPEC CEAC MATETE dispose

		MATETE dans l'actualisation de sa politique de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme			d'un document de référence sur la lutte contre le blanchiment des capitaux
15	Toutes les COOPEC	Production du rapport de suivi de la formation organisée par la GIZ en 2018	Le 5 juillet 2021		Rapport produit sur demande de la GIZ
16	CAMEC INKISI	Accompagnement dans la mise en place du plan de continuité	Le 23 juillet	Par la voie électronique	La CAMEC INKISI dispose d'un plan de continuité
17	CAMEC MBANZA NGUNGU	Accompagnement dans la mise en place du plan de continuité	Le 26 juillet	Par la voie électronique	La CAMEC MBANZA NGUNGU dispose d'un plan de continuité
18	COOPEC BONNE MOISSON	Mise à la disposition de la COOPEC BONNE MOISSON d'un modèle de classification des postes	Le 03 septembre 2021	Par la voie électronique	La COOPEC BONNE MOISSON a bien classifié ses postes
19	COOPEC MOKONO MKONONI	Mise à la disposition de la COOPEC MOKONO MKONONI d'un modèle de politique d'évaluation des dirigeants	Le 03 septembre 2021	Par la voie électronique	La COOPEC MOKONO MKONONI dispose d'un modèle de politique d'évaluation du personnel
20	COOPEC LUKULA CEAC	Mise à la disposition de la COOPEC LUKULA d'un modèle de plan de continuité et d'un modèle de rapport de Gouvernance	Le 16 septembre	Par la voie électronique	La COOPEC LUKULA dispose d'un document de référence pour le plan de continuité et d'un modèle de rapport de gouvernance
21	COOPEC MUCEC	Mise à la disposition de la COOPEC MUCEC d'un modèle de rapport de Gouvernance	Le 7 octobre	Par la voie électronique	La COOPEC MUCEC dispose d'un modèle de rapport de gouvernance
22	COOPEC LWANZO	Mise à la disposition de la COOPEC LWANZO d'un modèle de rapport du conseil de surveillance	Le 25 octobre 2021	Par la voie électronique	La COOPEC LWANZO dispose d'un modèle de rapport du conseil de surveillance

23	COOPEC MUCEC	Mise à la disposition de la MUCEC d'un modèle de politique de gestion des ressources humaines	Le 16 novembre 2021	Par la voie électronique	La COOPEC MUCEC dispose d'un document de référence pour sa politique de gestion des ressources humaines
24	MEC IDECE	Accompagnement de la MEC IDECE dans la préparation de l'atelier de sensibilisation des jeunes en tenant une réunion avec le service communale de Masina	Le 17 novembre	Par la voie électronique	La MEC IDECE a vu son atelier bien préparé
25	COOPEC et IMF de BUKAVU	Visites d'appui conseil aux COOPEC et IMF pour la mise en œuvre de l'éducation financière en leur sein	Du 24-26 novembre 2021	A BUKAVU	Les IMF et COOPEC visitées ont reçu des conseils utiles pour la mise en œuvre de l'éducation financière en leur sein
26	MEC IDECE	Mise à la disposition de la MEC IDECE d'un modèle de plan de continuité	Le 9 décembre 2021	Par la voie électronique	La MEC IDECE dispose d'un modèle de plan de continuité
27	MEC IDECE	Mise à la disposition de la MEC IDECE d'un modèle de rapport de gouvernance	Le 9 décembre 2021	Par la voie électronique	La MEC IDECE dispose d'un modèle de rapport de gouvernance
28	MECRE BUNIA	Accompagnement de la MECRE BUNIA dans la mise à jour de son plan d'affaires	A partir du 13 décembre 2021	Par la voie électronique	Les travaux de la mise à jour de plan d'affaires de la MECRE BUNIA ont commencé
29	MUCEC	Mise à disposition de la MUCEC d'un modèle de rapport de contrôle interne et d'un modèle de rapport d'activités annuel	Le 29 décembre 2021	Par la voie électronique	La MUCEC dispose désormais d'un modèle de rapport de contrôle interne et d'un modèle de rapport annuel d'activités

Tableau de reclassement des appuis techniques reçus par COOPEC/COOCEC durant 2021

APPUIS TECHNIQUES	INSTITUTIONS	Nombre de COOPEC/COOCEC
1. Accompagnement dans le remplissage du fichier FinA	COOPEC PROGIKIS	1
2. Elaboration du manuel de procédures financières	COOPEC LA SEMENCE, COOPEC MKONO	2
3. Elaboration du manuel de procédures administratives	COOPEC LA SEMENCE, COOPEC MKONO	2
4. Elaboration du manuel de gestion des ressources humaines	COOPEC LA SEMENCE	1
5. Elaboration du manuel de gestion des approvisionnements	COOPEC LA SEMENCE, MUCEC	2
6. Modèle d'organigramme	COOPEC LA SEMENCE	1
7. Conseils sur la tenue de la comptabilité	COOPEC BANTU	1
8. Accompagnement dans l'analyse des performances	TOUTES LES COOPEC	45
9. Participation à l'Assemblée Générale	COOPEC BOMOKO	1
10. Détection des bons CV des dirigeants	COOPEC BOMOKO	1
11. Accompagnement dans le calcul du Taux effectif global	COOPEC MUDIANO COOPEC PROGIKIS COOPEC CEAC LUKULA CAMEC INKISI CAMEC MBANZA NGUNGU	5
12. Elaboration du plan de continuité	TOUTES LES COOPEC	45
13. Exploitation et synthèse des recommandations formulées par la Banque Centrale dans son rapport microfinance 2019	TOUTES LES COOPEC	45
14. Elaboration des jobs description	COOPEC UMOJA NI NGUVU	1
15. Politique de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme	COOPEC CEAC MATETE	1
16. Classification des emplois	COOPEC BONNE MOISSON	1
17. Politique d'évaluation des dirigeants	COOPEC MKONO MKONONI	1
18. Rapport de gouvernance	MUCEC, MEC IDECE	2
19. Sensibilisation des membres en éducation financière	MEC IDECE, CAMEC INKISI, COOPEC BOMONO, COOPEC CEAC MATETE	4
20. Mise à jour du plan d'affaires	MECRE BUNIA	1
21. Elaboration rapport du contrôle interne	MUCEC	1
22. Elaboration du rapport annuel du Gérant	MUCEC	1

Remarque : Presque chaque COOPEC a reçu un quelconque appui de l'APROCEC durant l'année 2021. Les appuis concernant les outils de gestion consistent en la mise à la disposition des COOPEC des outils modèles qu'elles adaptent à leurs réalités.

Volet normes et indicateurs de performances

N°	Normes concernées /Lois	Date	Lieu	Institutions	Partenaire d'appui
1	Suivi des indicateurs de performances financières	Chaque mois	En ligne	Toutes les COPEC	
2	Evaluation de la situation en genre	Aout 2021	En ligne	8 COOPEC	

Commentaires :

Chaque mois, l'APROCEC collecte les données des membres, fait des analyses de performances et envoie des feed back aux expéditeurs de ces données. Ceci permet à l'APROCEC de suivre l'évolution du secteur des coopératives d'épargne et de crédit.

Volet échange d'expérience

Il n'y a pas eu de demande d'échange d'expérience entre COOPEC hormis les échanges informels tenus lors de l'Assemblée Générale de l'APROCEC tenue en décembre 2021.

Activités de collecte et diffusion de l'information

N°	Information	Date	Lieu	Partenaire	Observations
1	Entretien avec le projet Profi sur les données relatives à l'impact de l'éducation financière	Le 2 mars 2021	Kinshasa	GIZ	La GIZ avaient besoin de données sur l'impact de l'éducation financière
2	Sensibilisation de 1800 élèves de deux écoles de Kananga à l'occasion de la Semaine Mondiale de l'Argent	Le 27 mars 2021	Kananga	-	
3	Envoi d'une note technique aux membres sur les modalités de répartition du trop perçus	Le 12 mai 2021	En ligne		

4	Envoi aux membres d'un document sur les meilleures pratiques dans les COOPEC en rapport avec le Covid-19	Le 20 mai 2021	En ligne		
5	Mise à disposition des membres d'un fichier Excel de calcul taux effectif global	Le 27 mai 2021	En ligne		
6	Collecte des données dans le cadre du suivi évaluation de la formation organisée en 2018 par la GIZ sur l'éducation financière	Le 1 juillet 2021		GIZ/Profi	
7	Préparation et participation à la conférence débat en marge de la journée internationale de l'épargne organisée par la GIZ	Le 12 novembre 2021	Kinshasa-UPC	GIZ/Profi	
8	Conception des termes de référence de l'atelier de contextualisation des modules Aflatoun d'éducation financière	Le 6 décembre 2021		Aflatoun	
9	Elaboration des termes de référence sur la composition du comité de pilotage du processus de contextualisation des modules d'éducation financière et sociale selon le format Aflatoun	Le 6 décembre 2021		Aflatoun	
10	Suivi du site web	chaque mois			le nombre de visiteurs qui visite le site a atteint 295.485 au 31 décembre 2021

Activités de mise en relation des membres avec les partenaires techniques et financiers et mobilisation des ressources

N°	Partenaires contactés	Date	Motif	Résultat atteint
1	FPM SA	Le 19 février 2021	Recherche des financements en faveur des COOPEC	Quelques COOPEC financées
2	Banque Mondiale	Le 01 mars 2021	Débat autour de l'accès des PME aux services financiers	L'APROCEC a contribué à cette étude
3	Projet ACTIF	Le 01 avril 2021	Analyse des dossiers que ACTIF devraient financer dans le cadre du comité d'investissement	Certaines COOPEC financées
4	FPM SA	Le 16 avril 2021	Echange d'informations et préparation d'une formation à Butembo sur la Factsheet	Certaines COOPEC ont été contactées suite à cet échange d'information avec le FPM SA
5	AFLATOUN	Le 28 mai 2021	Première réunion avec Aflatoun dans le cadre du projet d'autonomisation des jeunes grâce aux compétences de vie et à l'éducation financière	
6	AFLATOUN	Le 29 juin	Adoption du budget du projet d'autonomisation des jeunes grâce à l'éducation financière	Le budget est en exécution
7	AFLATOUN	22 juillet 2021	Réunion préparatoire du projet Aflatoun	
8	BANQUE MONDIALE	27 Aout 2021	Réunion sur le financement du secteur agricole	
9	BANQUE MONDIALE	6 septembre 2021	Atelier de présentation du programme PNDA avec ses enjeux	
10	AFLATOUN	21 septembre 2021	Réunion préparatoire du projet d'autonomisation des jeunes	
11	ONG APPEC	5 octobre 2021	Préparation de la mise en œuvre du projet Autonomisation des jeunes	
12	BANQUE MONDIALE	16 décembre 2021	Réunion de travail sur le nouveau projet de la Banque Mondiale relatif au système financier	

Activités liées à l'administration de l'Association

Fonctionnement courant du Secrétariat Général

Le Secrétariat Général a fonctionné avec les moyens à sa disposition. Une comptabilité régulière est y tenue au moyen d'un logiciel. L'Association a pris en charge les frais de fonctionnement de son secrétariat exécutif.

Néanmoins, les besoins en ressources humaines ressentis depuis le lancement de l'Association perdurent. Les ressources internes étant maigres, il est encore périlleux de recruter un personnel permanent en nombre suffisant comme le prévoit l'organigramme prévisionnel. L'utilisation des consultants non permanents reste l'option idoine car les dépenses salariales seront moindres.

Fonctionnement du Conseil d'administration

Le Conseil d'Administration a organisé en 2021 une réunion le non seulement pour préparer l'Assemblée Générale, mais aussi pour adopté différents documents de gestion de l'Association.

Fonctionnement du Conseil de surveillance

Le Conseil de surveillance a organisé une mission de contrôle pour examiner les états financiers 2020. La mission a eu lieu au mois de décembre 2021

Fonctionnement du Comité de Déontologie

Le comité de déontologie a tenu en aout 2021 une réunion pour lui permettre de planifier les activités à mener et surtout à mieux préciser ses missions et ses outils de travail.

Fonctionnement des points focaux

Les points focaux ont fonctionné à la mesure de l'engagement des membres à participer aux activités. Il sied de faire remarquer qu'à Goma il y a eu une formation et des réunions organisées par le point focal.

Fonctionnement de l'Assemblée Générale

L'Assemblée Générale s'est réunie le 20 décembre 2021. Plusieurs points ont été traités dont l'adoption des rapports d'activités et financiers, du plan d'action et du budget 2022. Des nouveaux dirigeants ont été élus aux divers postes des organes. Ainsi, la configuration des organes se présente comme suit :

Au Conseil d'Administration :

1. Monsieur MUGANZA Jean Pierre (COOPEC CAHI): Président
2. Monsieur MATONDO KAKINA MBUTAKO Torax (MEC IDECE) : Premier-Vice- Président
3. Madame SIFA BAKE (COOPEC SILOE) : Deuxième-Vice-Présidente
4. Madame KAVUGHO KYAKIMIA Odile (COOPEC CECAFEP) Membre
5. LUNGUNGU Florence (COOPEC BOMOKO): Membre
6. Monsieur FUITI MAVUNGU Damase (CAMEC INKISI/COOPEC): Membre
7. Monsieur BISMIMWA BASHWIRA Moise (COOPEC KIVU): Membre

:

Au Conseil de surveillance

1. ATHANGA Jean de Dieu (COOPEC ALLIANCE) : Président
2. MBUSA KAMWIRA Jacques (COOPEC MEILLEUR SEMEUR) : Membre
3. MATONDO MASALA MASHA (CAMEC MBANZA NGUNGU) : Membre

Au Comité déontologie

1. KAMBERE Justin (COODEFI/COOPEC) : Président
2. MUSAFIRI Raphael (COOPEC UC) : Secrétaire
3. MASODA Maurice (COOPEC AKIBA YETU) : Membre

Volet mobilisation des ressources

N°	Partenaires contactés	Date	Motif	Résultat atteint
1	BANQUE MONDIALE	Le 01 mars 2021	Débat autour de l'accès des PME aux services financiers	L'APROCEC a contribué à cette étude
2	PROJET ACTIF	Le 10 mars 2021	Discuter autour du plan de travail annuel de l'APROCEC	Plan de travail est financé
3	U.E/PARC-DRC	Le 17 juin 2021	Participation à la réunion relative à l'appel à proposition lancée par la commission de l'union européenne en RDC dans le cadre de COFED	Un projet est en cours de préparation
4	AFLATOUN	20 juillet 2021 Le 21 septembre	Signature d'un protocole d'accord de mise en œuvre du projet autonomisation avec Aflatoun Réunion préparatoire des activités du projet	L'accord est en plein exécution

Commentaires :

Tous les contacts pris en 2021 sont prometteurs. La Banque Mondiale s'est proposée d'appuyer la plateforme mutualisée pour la numérisation des opérations. Le projet ACTIF avait mis à

notre disposition les fonds pour la mise en exécution de notre plan d'action 2021 avec focus sur l'éducation financière et l'appui à l'informatisation d'une COOPEC.

L'ONG néerlandaise Aflatoun a mis à notre disposition des fonds pour le lancement du projet d'autonomisation des adolescents grâce aux compétences de vie et à l'éducation financière.

L'union européenne à travers la commission européenne en RDC par le biais de la COFED du Ministère des Finances a accepté, en première lecture notre projet sur la sensibilisation des consommateurs des services financiers et la protection des travailleurs dans le secteur financier. C'est un projet dont l'appel à proposition a été lancé en 2021 et que l'APROCEC a soumissionné au titre de demandeur principal.

RESULTATS ATTEINTS

Les résultats atteints durant l'année ont été regroupés selon les axes d'intervention à savoir :

Du point de vue de la représentation et de la défense d'intérêt des membres, les résultats suivants ont été atteints :

1. L'APROCEC est informée de l'évolution du projet PROMONAT ;
2. La situation de la COOPEC SILOE est expliquée et comprise par la DGI
3. L'APROCEC a contribué à l'étude de la Banque Mondiale sur le financement des MPME
4. L'APROCEC est informée des projets à financer par le projet Actif ;
5. La COOPECCO KIRUMBA a vu son dossier décanté avec la commune
6. Le Ministère des Finances a reçu la lettre de l'APROCEC lui rappelant le dossier de la stratégie nationale de l'inclusion financière
7. La BCC a reçu la lettre de l'APROCEC lui rappelant le projet de la carte financière
8. La COOPEC BONNE MOISSON et la COOPEC SILOE sont défendues devant la DGI
9. La COOPEC MEILLEUR SEMEUR est défendue devant la DGRAD KISANGANI
10. L'APROCEC et ses membres sont informés des opportunités de financement du secteur agricole offertes par la Banque Mondiale à travers le projet PNDA
11. L'APROCEC est au courant des résultats d'un projet sur l'énergie menée par les partenaires de CERISE dans le cadre du suivi des ODD ;
12. L'APROCEC est au parfum de la nouvelle stratégie d'Aflatoun.
13. L'APROCEC a co-organisé le lancement du projet Aflatoun ;
14. La voix de l'APROCEC s'est faite entendre à la conférence débat organisée par le GIZ sur la journée internationale de l'épargne à l'UPC
15. L'APROCEC a pris part au processus d'évaluation nationale du risque de blanchiment des capitaux
16. L'APROCEC est au parfum de l'évolution du projet de la monétique nationale.

Du point de vue du renforcement des capacités des dirigeants et agents des COOPEC, les résultats suivants ont été atteints :

1. Les dirigeants de la CAMEC INKISI ont vu leurs capacités renforcés en gouvernance
2. Des comptables des COOPEC de Goma et de Butembo ont la maîtrise de la comptabilité
3. L'APROCEC dispose des formateurs relais en éducation financière dans 4 COOPEC dont 1 du Kongo Central et 3 de Kinshasa.

4. Plus 532 personnes dont 370 femmes sensibilisées en éducation financière et à l'usage des services financiers numériques dans le Kongo Central et à Kinshasa à travers les COOPEC CAMEC INKISI, BOMOKO et CEAC MATETE
5. Près de 49 gestionnaires des COOPEC dont les élus ont pris part à l'atelier sur la lecture des états financiers ;
6. Les dirigeants des COOPEC (67 personnes dont 17 femmes) formés sont en mesure de lire et interpréter les états financiers
7. Les dirigeants des COOPEC (27 personnes dont 12 femmes) formés sont en mesure d'élaborer leurs tableaux de bord de gestion
8. Les Gestionnaires des COOPEC sont en mesure d'envoyer leurs états financiers via l'appliquatif Fin A de la BCC
9. Les points focaux genre des COOPEC (41 personnes dont 19 femmes) disposent des outils pour mieux réaliser leurs missions,
10. Onze agents de la CAMEC INKISI ont renforcé leurs capacités en gestion des crédits
11. Près de 96 personnes sensibilisées sur l'usage des services numériques à la COOPEC MATETE et BOMOKO dans le cadre des actions d'éducation financière ;
12. 84 membres et non membres de la COOPEC BOMOKO sensibilisés en éducation financière
13. 9 dirigeants de la COOPEC CEAC MATETE formés en gouvernance
14. Plus de 180 jeunes sensibilisés en éducation financière et création des clubs d'épargne au sein de la MEC IDECE.
15. Dix -huit COOPEC et IMF Du Sud Kivu sensibilisées en éducation financière dans le cadre du projet ProFi de la GIZ
16. Vingt membres et clients des IMF et COOPEC de Bukavu sensibilisés en éducation financière dans le cadre du projet d'intégration de l'éducation financière en leur sein, projet financé par la GIZ/ProFi
17. Les Gestionnaires des COOPEC sont en mesure d'envoyer leurs états financiers via l'appliquatif Fin A de la BCC

Du point de vue du renforcement des capacités des dirigeants et cadres de l'APROCEC, les résultats suivants ont été atteints :

1. L'APROCEC dispose des cadres formés en éducation financière sur les services financiers numériques
2. L'APROCEC dispose d'un Expert rodé dans le calcul du TIA au moyen de SPI 4
3. L'APROCEC est au courant des innovations intervenues dans le domaine de la gestion des performances sociales ;
4. L'APROCEC dispose d'un cadre formé comme formateur sur les modules Aflatoun

Du point de vue de l'Assistance technique et appui conseils en faveur des COOPEC et COOPEC membres, les résultats suivants ont été atteints :

1. La COOPEC PROGIKIS est en mesure de remplir l'entièreté du fichier finA
2. La COOPEC LA SEMENCE dispose de quelques outils de gestion qui lui faisaient défaut.
3. La COOPEC BANTU dispose désormais d'une comptabilité à jour et a connaît la situation réelle de sa performance financière ;
4. L'APROCEC est informée des activités réalisées par COOPEC BOMOKO en 2020.
5. Cinq COOPEC ont directement été accompagnées dans le calcul de leur TEG

6. Les COOPEC disposent désormais d'un outil les aidant à calculer le taux effectif global
7. La COOPEC UMOJA NI NGUVU a obtenu le modèle de job description pour les charges des opérations et les responsables administratifs et financiers
8. La COOPEC CEAC MATETE a obtenu son plan de continuité d'activité et un manuel de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ; elle aussi bénéficié d'un logiciel de gestion, grâce à l'intervention financière de l'APROCEC ;
9. Les COOPEC CAMEC INKISI et CAMEC MBANZA NGUNGU disposent de leurs plans de continuité,
10. La COOPEC BONNE MOISSON dispose d'un outil modèle pour la classification des emplois
11. La COOPEC CEAC LUKULA dispose désormais d'un modèle de plan de continuité et d'un rapport de gouvernance ;
12. La COOPEC MKONO dispose des modèles de manuels de procédures administratives, comptables et financières ;
13. La COOPEC LWANZO dispose désormais d'un modèle de rapport du conseil de surveillance
14. Dix IMF et COOPEC de Bukavu visitées dans le cadre du projet d'intégration de l'éducation financière en leur sein
15. La MEC IDECE dispose désormais d'un plan de continuité et d'un modèle de rapport de gouvernance ;
16. La MUCEC dispose désormais d'un modèle de rapport de contrôle interne, de rapport annuel d'activités, de memorandum de gouvernance et d'un modèle de politique de gestion des ressources humaines.

Du point de vue de la diffusion de l'information et de la documentation utile pour les membres, les résultats suivants ont été atteints :

1. Les élèves de deux écoles de la Ville de KANANGA sont sensibilisés sur les vertus de l'épargne ;
2. Les COOPEC sont informées des modalités de partage des trop-perçus ;
3. Les COOPEC peuvent désormais enrichir leurs plans de contingence d'une partie dédiées aux mouvements sismiques ;
4. Le Site web a atteint 295.485 internautes visiteurs au 31 décembre 2021, contre un total de 247.610 visiteurs à la fin de l'année 2020 ; soit une augmentation de 19% par rapport à l'année précédente.

Du point de vue de mise en relation des membres avec les partenaires techniques et financiers ainsi que de la mobilisation des ressources, les résultats suivants ont été atteints :

1. Certaines COOPEC ont obtenu le financement du FPM SA.
2. L'APROCEC a signé un accord de partenariat avec AFLATOUN (une ONG Néerlandaise) sur l'éducation financière

Du point de vue de la vie associative et du fonctionnement courant de l'Association, les résultats suivants ont été atteints :

1. Le Secrétaire Général a fonctionné à la hauteur de moyens mobilisés
2. Le Conseil d'administration a fonctionné mais une seule réunion a présentiel a été tenu
3. Le Comité de déontologie a fonctionné et a tenu une réunion qui lui a permis de faire l'état de lieu global du respect des règles déontologiques dans les COOPEC
4. Le Conseil de surveillance a fonctionné grâce à la perspicacité de son Président.
5. Les membres de l'APROCEC sont informés des activités réalisées par l'Association durant les années 2019 et 2020 et les nouvelles orientations prises lors de l'Assemblée Générale Ordinaire tenue en décembre 2021.

SITUATION FINANCIERE DE L'APROCEC AU 31 DECEMBRE 2021

La situation financière de l'APROCEC pour l'exercice clos au 31 décembre 2021 montre que l'Association a pu mobiliser 94.013 USD (Quatre-vingt-quatorze mille treize dollars) en ressources contre un montant de 27.868 USD (Vingt-sept mille huit cent soixante-huit dollars américains) soit une augmentation de 237% et effectué des emplois de l'ordre de 73.212.74 USD (Soixante-treize mille deux cent douze dollars soixante-quatorze cents) ; contre 34.873.29 USD (trente-quatre mille huit cent soixante-treize dollars, vingt-neuf cent) soit une augmentation de 109 % par rapport à 2020.

Les détails de l'exécution du budget sont repris dans le rapport financier.

DIFFICULTES RENCONTREES ET MESURES PRECONISEES

DIFFICULTES RENCONTREES	MESURES PRECONISEES
Retard dans la transmission des états financiers à l'APROCEC n'a pas permis de suivre de près l'évolution du secteur	<ul style="list-style-type: none">• Multiplication des rapports• Rallonge des dates
Mises prises par le gouvernement pour faire face à la COVID (distanciation sociale et interdiction des regroupent de plusieurs personnes)	<ul style="list-style-type: none">• Usage des formations et réunions en ligne
Coûts de logiciels exorbitants pour réussir la numérisation des COOPEC	<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place une plateforme Mutualisée• Renforcer la recherche des partenaires techniques et financiers

CONCLUSION

L'année 2021 est une année exceptionnelle. Malgré la résurgence de la pandémie à coronas virus, les activités de l'APROCEC n'ont pas tari. En effet, comme à l'accoutumé, les COOPEC ont été valablement représentées dans diverses rencontres et forums. Des cas de tracasseries administratives et fiscales au niveau ont été défendus. Plusieurs dirigeants et agents des COOPEC ont été formés tant en ligne qu'en présentiel.

Plusieurs COOPEC ont reçu des outils de gestion modèle pour leur permettre de travailler en tout professionnalisme.

Sur le plan financier, le budget de l'APROCEC a été exécuté à 92 % en recettes et 72% en dépenses. Mais globalement, la situation financière de l'APROCEC s'est avérée meilleure que celle de 2020.

PERSPECTIVES D'AVENIR

L'année 2022 commence avec plein d'espoir. Le Comité National de riposte contre la pandémie à corona virus vient de déclarer que le nombre de cas est en baisse. Cela augure d'un bel avenir et formulons l'espoir que la pandémie ne connaîtra plus une autre vague agressive.

En termes d'activités, le focus sera mis sur la numérisation des activités des COOPEC car c'est de cette façon qu'on pourra accroître l'impact des services offerts par ces institutions membres. Les formations et ateliers en ligne seront renforcés dans le cadre d'un nouveau plan triennal 2022-2024.

L'APROCEC va également réfléchir sur sa sécurité financière et sa pérennité. Pour y arriver, de nouveaux partenaires seront recherchés, des modalités de collecte des cotisations des membres seront améliorées et les services payants seront renforcés. Dans la foulée, des initiatives de parfaite collaboration avec tous les acteurs du secteur seront renforcées et consolidées.

ANNEXES

Annexe 1 : liste des dirigeants et du staff APROCEC – (au 31 décembre 2021)

1. CONSEIL D'ADMINISTRATION

N°	NOMS	FONCTION	STRUCTURE
1	MUGANZA Jean Pierre	Président	COOCEC CAHI
2	MATONDO KAKINAMBUTAKO	Premier Vice- Président	MEC IDECE
3	SIFA BAKE	Deuxième Vice- Président	COOPEC SILOE
4	KAVUGHO KYAKIMIA Odile	Administrateur	COOPEC CQECAFEP
5	LUNGUNGU Florence	Administrateur	COOPEC BOMOKO
6	FUITI MAVUNGU Damase	Administrateur	CAMEC INKISI/COOPEC
7	BISMIMWA BASHWIRA Moise	Administrateur	COOCEC KIVU

2. CONSEIL DE SURVEILLANCE

N°	NOMS	FONCTION	STRUCTURE
1	ATHANGA Jean de Dieu	Président	CAMEC ALLIANCE
2	MBUSA KAMWIRA Jacques	Membre	COOPEC MEILLEUR SEMEUR
2	MATONDO MASALA MASHA	Membre	CAMEC KWILU NGONGO /COOPEC

3. COMITE DE DENTOLOGIE

N°	NOMS	FONCTION	STRUCTURE
1	Justin KAMBERE	Président	COODEFI
2	Raphael MUSAFIRI	Membre	COOPEC UC
3	MASODA Maurice	Membre	COOPEC AKIBA YETU

4. SECRETARIAT GENERAL

N°	NOMS	FONCTION
1	André NKUSU ZINKATU	Secrétaire Général
2	Billie BILEMA KAPUWAYI	Assistant Administrative et Financière

Annexe 2 : liste des membres de l'APROCEC au 31 décembre 2021

N.B. Il s'agit des COOPEC et COOCEC qui ont formalisé leur adhésion à l'Association.

1. VILLE PROVINCE DE KINSHASA

N°	Dénomination	Province	Rayon d'action	Adresse Physique	Numéro de Tél. (+243)	E-mail
1	MECRE NGALIEMA UPN/COOPEC	Kinshasa	Ngalie ma	15, Avenue Equateur, Commune de Ngaliema	0997 230 691	dsirbashonga@yahoo.fr
2	COOPEC CEAC MATETE	Kinshasa	Matete	24 bis quartier Anunga, Commune de Matete	089390792	gerantntoto@gmail.com
3	MECRECO/COOCEC	Kinshasa	GOMBE	4765, Avenue Colonel Ebeya, Commune de la Gombe		noelmuy@gmail.com
4	MECREKIN/COOPEC	Kinshasa	GOMBE	220, Av Mpolo, C/ Gombe		noelmuy@gmail.com
5	MEC BOMOKO COOPEC	Kinshasa	LEMBA	54/49, Avenue Lubisi, Commune de Lemba	0854 106 530	bomokosiege20@gmail.com
6	COOPPEC UNION ET CHARITE	Kinshasa	LIMETE	19, 17ème Rue, Commune de Limeté	0998 286 876 0815 097 101	union.charite@yahoo.fr
7	MEC IDECE/Kinshasa	Kinshasa	NDJILI	174, avenue Commerciale, Quartier 7, Commune de Ndjili	0844 344 120 0997 728 343	mecidece@yahoo.fr

2. PROVINCE DU HAUT KATANGA

N°	Dénomination	Province	Rayon d'action	Adresse Physique	Numéro de Tél. (+243)	E-mail
1	COOPEC MKONO MKONONI	Haut Kattanga	Kasumbale sa	89, Route Lubumbashi, Q/ Kongoloka, Cité de Musoshi	0993 674 374	benjaminatembo@yahoo.fr

3. PROVINCE DE L'ITURI

N°	Dénomination	Province	Rayon d'action	Adresse Physique	Numéro de Tél. (+243)	E-mail
1	MECREBUNIA	Ituri	Bunia	58, Blvd de la libération, bloc vupara, q/lumumba	0997 757 255	mapirimojaemmanuel@gmail.com
2	COOPEC MBENGU BORA	Ituri	Bunia	05, Avenue Ituri, Q/Lumuba, Ville de Bunia	0817577736	eliseembalolyahi@gmail.com

4. PROVINCE DU KASAI CENTRAL

N°	Dénomination	Province	Rayon d'action	Adresse Physique	Numéro de Tél. (+243)	E-mail
1	COOPEC BANTU TUDISANGE	Kasai Central	Kananga	8, avenue du Commerce, Q/ Tshisambi, Kananga	0816 036 122 0994 829 699	coopecbantu@gmail.com

5. PROVINCE DU KONGO CENTRAL

N°	Dénomination	Province	Rayon d'action	Adresse Physique	Numéro de Tél. (+243)	E-mail
1	CAMEC INKISI / COOPEC	Kongo Central	Inkisi	70, Av : Kasavu vubu Inkisi	0815181848	cemecinkisi@gmail.com
2	CAMEC MBANZA-NGUNGU/COOPEC	Kongo Central	Mbanza Ngungu	25, Av : Nzeza Mbanza Ngungu	0813 638 922	mbangucamec@gmail.com
3	COOPEC CEAC LUKULA	Kongo Central	Lukula	04, Avenue Moanda, Q/ Kasa-Vubu, Cité de Lukula, Territoire de Lukula	0817 001 424	alainmavu01@gmail.com
4	COOPEC CEC/BOMA	Kongo Central	Boma	05, Avenue Bulambemba, Quartier Mvuangi, Ville de Boma	0896 630 511 0816 389 537	mluzayu@gmail.com

6. PROVINCE DU KWILU

N°	Dénomination	Province	Rayon d'action	Adresse Physique	Numéro de Tél. (+243)	E-mail
1	COOPEC ECC/ Kikwit	Kwilu	Kikwit	202, Av : Blvrd National Kikwit	0998 140 236	ecccoopec@gmail.com
2	MUCREFEKI / COOPEC	Kwilu	Kikwit	13, Av :Kwango C/ Lukoklela	0810 520 857	mucrefeki2coopec@gmaim.com
3	COOPEC BULUNGU	Kwilu	Bulungu	01, Avenue Kumbi, Q/ Kabongo, Cité de Bulungu	0823 572 074	coopecbulungu@yahoo.fr
4	COOPEC MUCEC	Kwilu	Bandundu/Ville	3, Avenue de la Poste, C/Basoko	0816605097/0977 718254/08104180 57/	mucec_coopec@outlook.fr

7. PROVINCE DE LOMAMI

N°	Dénomination	Province	Rayon d'action	Adresse Physique	Numéro de Tél. (+243)	E-mail
1	COOPEC MUDIANO	Lomami	Kabinda	1818,Avenue Yakauma/Cité de Kabinda	0817 600 173	coopecmudiano@yahoo.fr

8. PROVINCE DU MANIEMA

N°	Dénomination	Province	Rayon d'action	Adresse Physique	Numéro de Tél. (+243)	E-mail
1	MECREKINDU/COOPEC	MANIEMA	KINDU	17,avenue du 04 janvier C/Kasuku		noelmuy@gmail.com
2	COOPEC IMARA KINDU	MANIEMA	KINDU	54,AV Lundala, KINDU	0818330359/085 3127787	ramazanimumenge@gmail.com

9. PROVINCE DE LA MONGALA

N°	Dénomination	Province	Rayon d'action	Adresse Physique	Numéro de Tél. (+243)	E-mail
1	COOPEC BOMENGO	Mongala	LISALA	04, Avenue Yemo	0812638519 / 0990076578	coopecbomengo@gmail.com

10. PROVINCE DU NORD KIVU

N°	Dénomination	Province	Rayon d'action	Adresse Physique	Numéro de Tél. (+243)	E-mail
1	MECRE-BENI/COOPEC	Nord Kivu	Beni	92, Boulevard Nyamwisi, Ville de Beni	0994 067 518	waugu2007@gmail.com
2	COODEFI/COOPEC	Nord Kivu	Butembo	14, Avenue Kinshasa , Commune de Mususa, Ville de Butembo		coodefibo@yahoo.fr
3	COOPEC LA SEMENCE	Nord Kivu	Butembo	5, Avenue Matokeo, Ville de Butembo	0998 299 340 0858 596 538	ahac_butembo@yahoo.fr
4	COOPEC IMARA/GOMA	Nord Kivu	Goma	Boulevard Kanyamuhanga , en face de ONC, Ville de Goma	0997744110/0813 133430	khanenobetty@gmail.com
5	COOPEC BONNE MOISSON	Nord Kivu	GOMA	12, Avenue Karisimbi, Quartier Mikeno, Commune de Goma, Ville de Goma	0995528484/0991 730613	bonnemoissongoma@yahoo.fr
6	COOPEC UMOJA NI NGUVU	Nord Kivu	GOMA	1, avenue Sake, Quartier Katoyi, Commune de Karisimbi, Ville de Goma	0853371404 / 0853970782	nguvucoopecumoja@gmail.com
7	MECREGO/COOPEC	Nord Kivu	Goma	30, Boulevard Kanyamuhanga, Quartier de Volcans, Ville de Goma	0998676100/0998 186690	noelmuy@gmail.com
8	MECRE-KATINDO/COOPEC	Nord Kivu	Goma	18, Route de Sake, Quartier Katindo, Commune de Karisimbi, Vile de Goma	0853111053 / 0998659231	noelmuy@gmail.com
9	MECRE-VIRUNGA/COOPEC	Nord Kivu	Goma	5, Avenue Ndurumo, Quartier Murara, Commune de Karisimbi, Ville de Goma	0997285963 / 09977011704 / 085459739	noelmuy@gmail.com
10	COOPECCO-KIRUMBA	Nord Kivu	Kirumba	21/C, Avenue Lubero, Quartier Kinawa ,Cité de Kirumba , Territoire de Lubero	0811766271 / 099337313	coopecckirumba@gmail.com
11	MECRE-MABANGA/COOPEC	Nord Kivu	GOMA	99, Avenue Kinshasa, Quartier Mabanga Sud ,Ville de Goma	0998659231	noelmuy@gmail.com
12	COOPEC GRENIER/BUTEMBO	Nord Kivu	Butembo	41, Rue Président de la République, Commune de Kimemi, Ville de Butembo	0813 051 693 0998 141 907	coopeclegrenier@gmail.com

					0897 234 994	
13	COOPEC SILOE	Nord Kivu	Goma	26,avenue Walikale Q/les volcans C/ Goma	0815 362 930	coopecsiloe@gmail.com
14	COOPEC UDEV	Nord Kivu	BUTEMBO	21,avenue Kiombwe, Commune de Kimemi, Ville de Butembo	0997 140 846	coopecudev1@gmail.com
15	COOPEC AKIBA YETU	Nord Kivu	Goma	152,Av. Touriste, Q/Volcan, Ville de Goma	0997 304 000 0813 774 046	coopecakibayetu@gmail.com
16	COOPEC SODAC	Nord Kivu	Butembo	4, Avenue Matokeo, C/Vulamba		coopecsodac@gmail.com
17	COOPEC CECAFEP	Nord Kivu	Butembo	9, Avenue Bamate, Q/Matanda, C/ de Kimemi		cecafepfdc@gmail.com
18	COOPEC LA PEPINIÈRE	Nord Kivu	Rutshuru	41,avenue du Président, Q/ Bzito, Cité de Kiwanja		pepiniere2015@gmail.com
19	COOPEC LE TRESOR/BENI	Nord Kivu	Beni	35, avenue du stade, quartier résidentiel, commune de bulungu	0810810422	coopectresorbeni@gmail.com
20	COOPEC LE PALMIER/BENI	Nord Kivu	Beni	avenue kasa vubu, quartier malepe, commune de Beu	0972273690/0892 592300	coopeclepalmierbeni@gmail.com
21	COOPEC ALLIANCE	Nord kivu	Goma			dedieu.ath@gmail.com>

11. PROVINCE DU SUD KIVU

N°	Dénomination	Province	Rayon d'action	Adresse Physique	Numéro de Tél. (+243)	E-mail
1	COOPEC BAGIRA	Sud-Kivu	Bukavu	20, Avenue Patrice Lumumba, Commune de Bagira, Ville de Bukavu	0853236853	coopecbagira@gmail.com
2	COOPEC CAHI	Sud-Kivu	Bukavu	242, Quartier Major Vangu, Commune de IBANDA, Ville de Bukavu	0997675148 / 0853708578	coopeccahi1976@gmail.com
3	COOPEC NYAWERA BUKAVU	Sud-Kivu	Bukavu	181, Avenue Patrice Emery Lumumba, Commune Ibanda, Ville de Bukavu	0994405549	dg.coopecnyawera.bkv@gmail.com
4	COOPEC PILOTE	Sud-Kivu	Bukavu	5, Avenue Kasongo, Commune Ibanda, Ville de Bukavu	0846 938 617	coopecpilote03@gmail.com
5	MECREBU/COOPEC	Sud-Kivu	Bukavu	213, Avenue Patrice Emery Lumumba, Quartier Nyawera, Commune d'Ibanda, Ville de Bukavu		noelmuy@gmail.com
6	MUTEC/COOPEC	Sud-Kivu	Bukavu	15, Avenue de la Cathédrale, Commune Ibanda, Ville de Bukavu	0853714695	muteccongo@yahoo.fr

7	COOPEC KALUNDU	Sud-Kivu	Uvira	90, Avenue Alpha, Quartier Songo, Cité de Uvira	099 203 2304	kanghethakiza@gmail.com
8	COOPEC CIHERANO	Sud-Kivu	WALUNGU	Madaka Ciherano, Territoire de Walungu	0994287651	coopecciherano@yahoo.fr
9	COOPEC FOMULAC KATANA	Sud-Kivu	KABARE	Collectivité de Kabaré, Groupement de Bulorhé, Localité de Chiranga	0993715952	coopecfomulac@yahoo.fr
10	MECRE IBANDA/COOPEC	Sud-Kivu	Bukavu	30, Avenue Patrice Emery Lumumba, Commune d'Ibanda, Ville de Bukavu		noelmuy@gmail.com
11	MECRE UVIRA/COOPEC	Sud-Kivu	Uvira	Avenue Faza, Quartier Rombe, Cité d'UVIRA		noelmuy@gmail.com
12	COOPEC IMARA BUKAVU	Sud-Kivu	Bukavu	139, Avenue Patrice Emery Lumumba Commune de Ibanda, Ville de Bukavu	0853122030	khanenobetty@gmail.com
13	COOPEC-KIVU	Sud-Kivu	Bukavu	5, Avenue KASONGO, Commune de IBANDA	0998 624 732 0853 708 751	coocec_kivu@yahoo.fr
14	COOPEC KANDO	Sud-Kivu	Kalehe	établi à Bunyakiri, Groupement de Klima, Localité de Mafuo, Territoire de Kalehe	0823 214 410	coocec_kivu@yahoo.fr
15	COOPEC NYANTENDE	Sud-Kivu	KABARE	Localité de Nyatende, Groupement Mumosho, Territoire de Kabaré	0811 546 733	coopecyantende2@gmail.com
16	MECREKAVUMU	Sud-Kivu	Bukavu	KAVUMU CENTRE		noelmuy@gmail.com
17	COOPEC OBUGUMA	Sud-Kivu	Idjwi	Bugarula-Territoire de Insulaire/ Idjwi et de Kalehe	0994 350 953	coopecobuguma1@gmail.com
18	COOPEC KABARE	Sud-Kivu	KABARE	Village de Irhondabyuhu, Localité de Kagabi, Groupement de Kagabi, Cheffrie de Kabaré		coocec_kivu@yahoo.fr

12. PROVINCE DE TSHOPO

N°	Dénomination	Province	Rayon d'action	Adresse Physique	Numéro de Tél. (+243)	E-mail
1	MECREKISANGANI	Tshopo	Kisangani	5,Avenue général mulamba, Résidence WAGENYA, Commune de Makiso		noelmuy@gmail.com
2	COOPEC LE MEILLEUR SEMEUR/KISANGANI	Province Orientale	Kisangani	15, Boulevard du 30 juin, Commune de Makiso		meilleursemeur@gmail.com
3	COOPEC PROGIKIS	Tshopo	Kisangani	597, Avenue Lac Tanganika, Commune Makiso		progiki@gmail.com

Annexe 4 : Liste de memhres effectifs par province

N°	PROVINCES	NOMBRE DE COOPEC/COOCEC
01	KINSHASA	7
02	BAS UELE	-
03	EQUATEUR	-
04	HAUT KATANGA	1
05	HAUT LOMAMI	1
06	HAUT UELE	1
07	ITURI	2
08	KASAI	-
09	KASAI CENTRAL	1
10	KASAI ORIENTAL	-
11	KONGO CENTRAL	8
12	KWANGO	-
13	KWILU	4
14	LOMAMI	1
15	LUALABA	-
16	MAI NDOMBE	-
17	MANIEMA	2
18	MONGALA	1
19	NORD KIVU	22
20	NORD UBANGI	-
21	SANKURU	-
22	SUD KIVU	18
23	SUD UBANGI	-
24	TANGANYIKA	-
25	TSHOPO	3
26	TSHUAPA	-
	TOTAL	72