



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DES
COOPERATIVES D'EPARGNE ET DE CREDIT

APROCEC asbl

Rapport annuel

Exercice 2019

La mission de l'APROCEC est de contribuer à l'émergence des Coopératives d'Épargne et de Crédit par le renforcement de leurs capacités, la représentation, la défense de leurs intérêts et l'étude de toute question pouvant faciliter la promotion et le développement du mouvement coopératif d'épargne et de crédit en République Démocratique du Congo.

APROCEC asbl

Tél +243 822090819

275, Avenue Kabambare, Quartier
RTNC, Commune Lingwala, Ville de
Kinshasa

www.aprocec.cd
aprocecasbl@yahoo.fr

Table des matières

Acronymes _____	
Notre vision et nos valeurs _____	1
Vision _____	1
Nos valeurs _____	1
Bref aperçu historique _____	1
Services offerts aux membres _____	1
Notre organisation _____	1
Activités réalisées durant 2019 _____	6
Objectif global de l'année _____	6
Objectif spécifiques _____	6
Activités réalisées _____	6
Activités de représentation et défense d'intérêt _____	6
Activité de renforcement des capacités _____	9
Activités liées à l'administration de l'Association _____	16
Résultats atteints _____	18
Difficultés _____	19
Recommandations _____	19

LISTE DE TABLEAUX

Tableau 1: Répartition des membres par province	1
Tableau 2: Composition du Conseil d'administration	2
Tableau 3 : Composition du Conseil de surveillance.....	2
Tableau 4 : Composition du Comité de déontologie	2
Tableau 5 : Composition du Secrétariat Général.....	2
Tableau 6 : Liste de Consultants utilisés en 2019	4
Tableau 7: Chiffres clés de l'APROCEC.....	4
Tableau 8 : Ressources matérielles	5

LISTE DES PHOTOS

Photo 1: Concertation des acteurs Congolais du secteur lors de la SAM 2019 au Burkina	8
Photo 2 . Séance d'éducation financière des dirigeants des COOPEC à Kinshasa	10
Photo 3 : Délégués des COOPEC membres en groupes de travail lors de l'atelier sur les normes universelles de performances sociales à Goma, le 24 août 2019	11
Photo 4 : Nouveau Conseil d'administration de l'APROCEC en 2019	16

LISTE DE FIGURES

Figure 1 Organigramme.....	3
----------------------------	---

Acronymes

ACTIF	: Action pour le Changement et la Transformation par l'Inclusion Financière
APROCEC	: Association Professionnelle des Coopératives d'Épargne et de Crédit
COOPEC	: Coopérative d'Épargne et de Crédit
DGRAD	: Direction Général des Recettes Administratives et Domaniales
FPM	: Fonds pour l'Inclusion Financière
FSD AFRICA	: Financial Sector Deepennig Africa
GIZ	: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit
IMF	: Institution de Microfinance
MAIN	: Microfinance Associations Institutions Network
MED	: Moyens d'Existence Durable (un programme PNUD)
PASMIF II	: Programme d'Appui au Secteur de la Microfinance (Phase II)
PEJAB	: Projet d'Entrepreneuriat des Jeunes dans agriculture et l'Agro-Business
PRoFI	: Programme de Promotion de la Finance Inclusive
PROMONAT	: Projet de la Monétique Nationale
SPTF	: Social Performance Task Force
UNCDF	: United Nations Capital Development Fund
USAID	: United States Agency for International Development

Notre vision et nos valeurs

Vision

L'Association Professionnelle des Coopératives d'Épargne et de Crédit veut être une vitrine du monde coopératif en République Démocratique du Congo qui travaille à façonner un secteur des coopératives d'épargne et de crédit professionnel, fort et viable.

Nos valeurs

L'APROCEC fonde ses actions sur les valeurs suivantes :

- *Dévouement pour la cause des institutions membres,*
- *Esprit de partage de connaissance,*
- *Professionalismes,*
- *Confidentialité dans les relations avec les institutions membres*
- *Efficacité et efficience dans l'utilisation des ressources mobilisées.*

Notre crédo :

*Des COOPEC
professionnelles,
fortes et viables.*

Bref aperçu historique

L'Association Professionnelle des Coopératives d'Épargne et de Crédit de la République Démocratique du Congo a été créée le 16 août 2012 par la volonté des Coopératives d'épargne et de crédit de combler le vide constaté dans le secteur de la microfinance où les pouvoirs publics et les partenaires techniques et financiers manquaient d'interlocuteur légal pouvant faciliter l'examen, l'analyse de certains problèmes concernant ce secteur.

La mise en place de cette Association est le fruit d'un partenariat agissant entre les Programme d'Appui au secteur de la microfinance dans sa seconde phase (PASMIFII), un programme financé par le Programme de Nations Unies pour le Développement (PNUD), le United Nations Capital Development Fund (UNCDF), la Coopération suédoise et la Coopération Belge.

Services offerts aux membres

Plaidoyer en faveur des COOPEC, représentation des COOPEC, formation, assistance technique, facilitation des échanges entre les COOPEC, diffusion des standards du secteur, information et documentation, institutionnalisation du Genre dans les COOPEC, mise en œuvre des normes universelles de performances sociales et des principes de protection des clients, règlement des conflits entre membres, mise en relation des membres avec les partenaires.

Notre organisation

L'APROCEC dispose d'une Assemblée Générale, d'un Conseil d'Administration de sept personnes, d'un comité de déontologie de 3 personnes et d'un conseil de surveillance de 3 personnes.

La gestion courante est assurée par un Secrétariat Général animé par deux personnes.

Composition de l'Assemblée Générale :

Au 31 décembre, l'APROCEC dénombre 68 membres dont 66 COOPEC et deux COOCEC.

La repartition des membres par province se présente comme suit :

Tableau 1: Repartition des membres par province

PROVINCE	COOPEC AGREES	COOPEC ADHERENTES	Taux d'adhésion
BAS UELE			
EQUATEUR			
HAUT KATANGA	1	1	100,00%
HAUT LOMAMI			
HAUT UELE			
ITURI	2	1	50,00%
KASAI			
KASAI CENTRAL	1	1	100,00%
KASAI ORIENTAL			
KINSHASA	5	5	100%
KONGO CENTRAL	7	4	57,14%
KWANGO			
KWILU	5	5	100,00%
LOMAMI	2	1	50,00%
LUALABA			
MAI NDOMBE			
MANIEMA	2	2	100,00%
MONGALA	1	1	100%
NORD KIVU	22	19	86,36%
NORD UBANGI			
SANKURU	0	0	100,00%
SUD KIVU	18	14	80,00%
SUD UBANGI			
TANGANYKA			
TSHOPO	3	2	66,67%
TOTAL	68	56	82,35%

Tableau 2: Composition du Conseil d'administration

N°	NOMS	Genre	FONCTION	INSTITUTION D'APPARTENANCE
1	Maître Juvénal BIZIMANA	M	Président	COOPEC KIVU
2	MATONDO KAKINAMBUTAKO	M	Premier Vice Président	MEC IDECE
3	Faustin LUBALA	M	Deuxième Vice Président	COOPEC NYAWERA
4	Déogratias CIMANUKA TCHAKAHAMA	M	Administrateur	COOPEC CAHI
5	SIFA BAKE	F	Administrateur	COOPEC SILOE
6	KAVUGHO KYKIMWA	F	Administrateur	COOPEC CECAFEP
7	Alfred NZUZI NTUKANI	M	Administrateur	COOPEC CAMEC INKISI

Tableau 3 : Composition du Conseil de surveillance

N°	NOMS	Genre	FONCTION	INSTITUTION D'APPARTENANCE
1	Xavier BITEMO	M	Président	COOPEC CAMEC INKISI
2	Angel WAMBA	F	Conseillère	COOPEC BOMOKO
3	Maurice LUZAU	M	Conseiller	COOPEC ECC

Tableau 4 : Composition du Comité de déontologie

N°	NOMS	Genre	FONCTION	INSTITUTION D'APPARTENANCE
1	Justin KAMBERE	M	Président	COOPEC COODEFI
2	Jean Ange BALU M'VIOKI	M	Membre	COOPEC CEAC MATETE
3	Raphael MUSAFIRI	M	Membre	COOPEC UC

Tableau 5 : Composition du Secrétariat Général

N°	NOMS	Genre	FONCTION
1	André NKUSU ZINKATU	M	Secrétaire Général
2	Billie BILEMA KAPUWAYI	F	Assistante Administrative et Financière

Organigramme de l'APROCEC

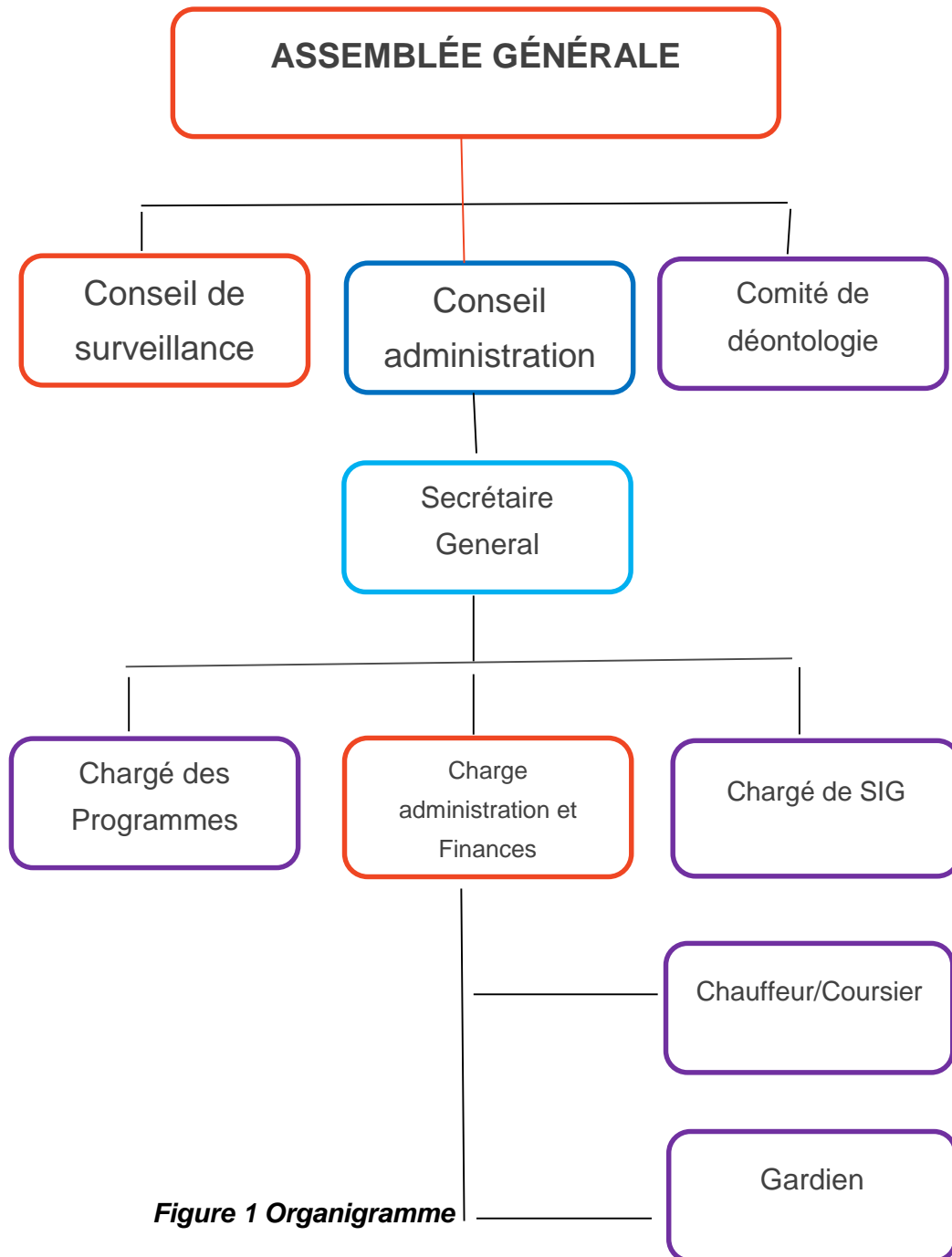


Figure 1 Organigramme

Tableau 6 : Liste de Consultants utilisés en 2019

N°	NOMS	Travail réalisé
1	KAMBALE Benoît	Formation en Gouvernance et Gestion des risques
2	LENTIAMA Djes	Conception outil de collecte des données en ligne
3	BONDO BONDO Gaston	Etude sur la satisfaction des membres

Tableau 7: Chiffres clés de l'APROCEC

Ces chiffres clés de l'APROCEC au 31 décembre 2019 sont basés sur 43 COOPEC membres.

Elements	Nombre	Valeur (CDF)
Nombre total de COOPEC&COOCEC	68	
Nombre de COOPEC ayant fourni les données	43	
Nombre de bénéficiaires	318.209	
Effectif total du personnel	685	
Nombre d'emprunteurs	31.122	
Encours d'épargne		75 235 956 733
Encours de crédit		38 962 295 174,31
Total actif		92 028 169 828,26

Tableau 8 : Ressources matérielles

N°	Articles	nombre	Etat	Origine
1	Ecran de projection	1	Bon état	RIFIDEC
2	Chaises visiteurs	30	Bon état	PASMIF II
3	Tables rectangulaires	5	Bon état	PASMIF II
4	Table bureau	1	Bon état	PASMIF II
5	Fauteuil de direction	1	Bon état	PASMIF II
6	Vidéo projecteur	1	Bon état	PASMIF II
7	Imprimante laser	1	Bon état	PASMIF II
8	Lap top	3	Bon état	PASMIF II/ACTIF
9	Frigo	1	Bon état	ACTIF
10	Appareil photo	1	Bon état	ACTIF
11	Stabilisateurs	3	Bon état	ACTIF
12	Imprimante CANON	1	Bon état	ACTIF
13	Armoire Bureau	1	Bon état	ACTIF

Activités réalisées durant 2019

Objectif global de l'année

Renforcer la professionnalisation du monde coopératif d'épargne et de crédit, promouvoir la finance responsable, la transparence et la finance inclusive en République Démocratique du Congo.

Objectifs spécifiques

- Représenter et défendre les intérêts des membres ;
- Renforcer les capacités techniques des COOPEC membres,
- Doter les membres des outils de performances sociales des protections des clients et en diffuser les normes ;
- Collecter et diffuser l'information sur les membres ;
- Intégrer le genre dans l'APROCEC et les COOPEC membres.

Activités réalisées

Les activités réalisées sont réparties en cinq grands axes dont :

- Représentation et la défense des intérêts des membres ;
- Renforcement des capacités des COOPEC membres,
- Collecte et la diffusion de l'information ;
- Promotion du genre, gestion des performances sociales et protection des clients ;
- Gestion quotidienne de l'Association.

Activités de représentation et défense d'intérêt

Volet représentation

Diverses activités ont été réalisées dans le cadre du volet représentation :

Projet de la Monétique Nationale

L'APROCEC a pris part à plusieurs rencontres organisées dans le cadre du projet de la monétique nationale (PROMONAT). Ce projet vise à doter le pays d'un switch national dans lequel vont se connecter toutes les institutions financières du pays.

Projet de ligne de crédit de la Banque Mondiale en partenariat avec la Banque Centrale.

L'APROCEC a pris part à la réunion de lancement de la ligne de crédit que la Banque Mondiale a mis à la disposition du secteur par le biais de la Banque Centrale, un guichet de refinancement a été ouvert à cet effet. Quelques institutions ont reçu des financements dans ce cadre.

Réunions de cadres du secteur financier à Libreville.

Par son Président du Conseil d'Administration, l'APROCEC a participé à Libreville à la réunion des cadres du secteur financier africain.

Projet d'innovation en services financiers

La Banque Centrale du Congo, FSD AFRICA et Elan RDC ont organisé un atelier de lancement officiel du projet d'innovation en services financiers. Le projet consiste à recueillir les candidatures des Fin Tech qui devaient concevoir des solutions pour les institutions financières congolaises. L'APROCEC y a pris part grâce à la présence de son Premier Vice-Président du Conseil d'administration, Maître Matondo et de son Secrétaire Général.

Fête Nationale de la République Suédoise

Chaque année, au mois de juin, l'Ambassade de Suède organise leur fête nationale. L'APROCEC y a pris part en 2019 comme à l'accoutumé.

Programme de développement économique durable et inclusion financière

La Giz a invité l'APROCEC à l'atelier de lancement du programme de développement économique durable et inclusion financière. Cet atelier a permis aux partenaires de la Giz de comprendre les orientations actuelles de cet organisme en termes de domaines d'intervention. C'est de là qu'est né le programme « ProFI » Programme de Promotion de la Finance Inclusive.

Atelier de vulgarisation des instructions de la Banque Centrale

Pour mieux faire comprendre les textes réglementaires en vigueur, la Banque Centrale a organisé, le 20 mars 2019, un atelier pour expliquer les instructions n°17, 18,19, 21 et 22 révisées.

Projet d'appui aux jeunes agriculteurs.

Le Secrétariat Général à l'Agriculture a organisé un atelier pour montrer le mode opératoire d'un projet d'appui aux jeunes agriculteurs (Projet PEJAB). Les fonds de ce projet devraient passer par le FPM.



Photo 1: Concertation des acteurs Congolais du secteur lors de la SAM 2019 au Burkina

Semaine Africaine de la Microfinance

Par son Secrétaire Général, l'APROCEC a pris part à la Semaine Africaine de la Microfinance à Ouagadougou. Un forum qui regroupe les praticiens de microfinance d'Afrique et du monde. Le forum s'est déroulé du 20 au 25 octobre 2019. Notre participation a été possible grâce à un appui du SPTF (Social Performance Task Force).

Comité de pilotage de la Composante Moyens d'existence durable (MED)

Le PNUD nous a associé à la réunion du comité de pilotage de la composante Moyens d'existence durable (MED). Une réunion dont l'objectif était de valider les rapports annuels de projets de cette composante ainsi que les plans de travail pour l'année 2020. Une autre réunion est prévue en janvier 2020.

Adhésion de l'APROCEC au réseau MAIN (Microfinance African Institutions Network)

Connu pour ses programmes de renforcement des capacités et d'échange d'expérience entre les acteurs de microfinance d'Afrique, le Réseau Main est l'un de cadres de partage de connaissance tant pour les institutions de microfinance que leurs associations nationales. L'APROCEC y a adhéré pour deux raisons : bénéficier des programmes de formations et s'offrir des opportunités d'échange d'expérience avec d'autres acteurs de microfinance en Afrique. Le Réseau Main a son siège social au Togo.

En termes d'objectifs, le réseau MAIN vise à développer une vision et une pratique éthique communes en faveur du développement socio-économique en Afrique ; développer le professionnalisme des opérateurs de microfinance en Afrique dans le but de construire des institutions pérennes au service de la clientèle cible ; renforcer l'impact social des institutions de microfinance africaines et consolider leur rôle d'intermédiaires financiers.

Volet défense d'intérêts des institutions membres

La COOCEC KIVU et la DGRAD

Suite aux tracasseries connues par la COOCEC KIVU face à la DGRAD, la COOCEC a recouru à l'APROCEC pour avoir un appui technique en termes de textes pouvant l'éclairer afin de mieux se défendre. Etant donné que l'APROCEC avait déjà eu à tenir des ateliers avec la DGRAD à Kinshasa, le rapport d'atelier de Kinshasa a permis d'outiller de défense pour la COOCEC KIVU.

La COOPEC GUILGAL et la DGRAD

A l'instar de ce qui s'est passé à la COOCEC KIVU, la COOPEC GUILGAL a été dérangé par la DGRAD, des outils légaux de défense ont été mis à la disposition de la COOPEC GUILGAL.

La COOCEC KIVU et la Banque Centrale du Congo

L'APROCEC, par le canal de son Secrétaire Général a facilité des rencontres entre la Banque Centrale et la COOCEC KIVU. L'objectif était d'harmoniser les textes fondamentaux de la COOCEC KIVU. Ces réunions se poursuivront.

Activité de renforcement des capacités

Volet formation

Sous volet 1 : Formation des dirigeants et agents des COOPEC

1) Formation en Gouvernance des COOPEC

- 2) Du 19 au 22 avril, les dirigeants de la COOPEC CAMEC INKISI ont été formés en gouvernance. Onze personnes dont 2 femmes ont suivi cette formation.
- 3) Du 3 au 5 mai 2019, les dirigeants de la MECRE BUNIA ont été formation en gouvernance. 23 personnes ont suivi cette formation. Les dirigeants de la COOPEC MBEGU BORA y ont aussi pris part.
- 4) Du 17 au 18 mai, les dirigeants des COOPEC de Goma ont suivi une formation sur la gouvernance et gestion des risques. Vingt deux personnes ont bénéficié de cette formation dont deux femmes.

Finance numérique

Le Projet ACTIF a réuni ses partenaires pour leur faire bénéficier d'une formation en finance numérique. Cinq délégués des COOPEC partenaires au projet ACTIF y ont pris part dont deux femmes à coté d'autres délégués des IMF. L'atelier s'est tenu à Kinshasa, du 7 au 8 aout 2019.

Atelier d'échange entre les Comptables des COOPEC de Kinshasa et du Kongo Central

Du 26 au 27 juillet, les comptables des COOPEC de Kinshasa et du Kongo Central ont échangé sous l'égide de l'APROCEC, sur des aspects techniques de leur métier. Des apports des uns et des autres ont permis de clarifier la passation de certaines écritures comptables. Neuf délégués y ont pris part dont 3 femmes.

Les comptables de la COOPEC CAMEC INKISI ont été accompagnés dans la compréhension des aspects comptables de leur institution. Un encadrement sous la formation d'un atelier de formation avec exercice pratique a été organisé pour un homme et une femme s'occupe des aspects comptables et financiers. Cet encadrement a eu lieu du 4 au 7 mars 2019 à Inkisi. Une femme et un homme ont bénéficié de cet accompagnement.

Education financière

Des dirigeants des COOPEC de Kinshasa ont suivi la formation sur les quatre modules d'éducation financière. La formation s'est étalée sur un mois soit un module chaque samedi. Le module de budgétisation, d'épargne, de crédit et de négociation financière ont été déroulés. Il s'agit essentiellement des dirigeants de la COOPEC BOMOKO, COOPE CEAC MATETE, COOPEC UNION ET CHARITE. Vingt personnes ont bénéficié de cette formation dont neuf femmes.



Photo 2 . Séance d'éducation financière des dirigeants des COOPEC à Kinshasa

Genre et inclusion financière

Les membres de l'APROCEC ont suivi la formation sur le genre et inclusion financière en marge de l'Assemblée Générale tenue à Goma le 23 aout 2019. Trente quatre personnes y ont pris part dont 4 femmes.



Photo 3 : Délégués des COOPEC membres en groupes de travail lors de l'atelier sur les normes universelles de performances sociales à Goma, le 24 aout 2019

Atelier sur les normes universelles de performances sociales

En marge de l'Assemblée Générale de Goma, les membres de l'APROCEC ont également suivi une formation sur les normes universelles de performances sociales . C'est une formation introductive qui a permet aux participantes et participants de comprendre les concepts de base de ce domaine.Trente qautre personnes y ont pris part dont quatre femmes.

Conclusion

De manière globale, 159 personnes (cadres et dirigeants des COOPEC) ont été formées dont 29 femmes sur les différentes matières.

Sous volet 2 : Formation des dirigeants et cadres de l'APROCEC

Gestion des paiements en espèces

Du 21 au 22 mai, le Secrétaire Général de l'APROCEC a pris part à une formation organisé par l'USAID sur le thème « Gestion des paiements en espèces ». Cette formation a permis aux partenaires de l'USAID de comprendre comment effectuer, tout en limitant la fraude, certains paiements en espèces.

Finance digitale

Organisé par Elan RDC, cet atelier a permis de comprendre quelques aspects de la finance digitale. Il est a été organisé le 23 mai 2019. Une autre formation sur cette thématique a eu lieu au FPM. Une formation en ligne ayant résumé une autre formation suivie trois mois avant sur la finance digitale.

Atelier des évaluateurs des normes de performances sociales

Dans le cadre de la tenue de la Semaine Africaine de Microfinance, le Secrétaire Général de l'APROCEC, en sa qualité d'évaluateur SMART, a pris part à l'atelier des évaluateurs de normes de performances sociales . Cet atelier a permis de mieux comprendre l'outil SPI4. Outil utilisé par les auditeurs sociaux.

Atelier de démonstration sur micro vision

Dans le même cadre de la Semaine Africaine de la Microfinance, le Secrétaire Général, a compris la façon dont on peut utiliser l'outil micro vision pour faire des projections financières dans le cadre de l'élaboration du plan d'affaires d'une IMF.

Volet assistance technique et encadrement

Accompagnement de la COOCEC KIVU dans son entretien avec la BCC

La COOCEC Kivu a lancé un processus de refondation de son réseau. Ce processus exige une refonde de ses textes de base ainsi que des outils de gestion. Dans le volet texte de base, l'APROCEC accompagne la COOCEC KIVU dans ses tractations avec la Banque Centrale afin de lui permettre d'avoir des textes conformes et à la loi et aux bonnes pratiques dans les réseaux des COOPEC.

Accompagnement de la COOPEC CAMEC INKISI dans la mise en œuvre des principes de protection des clients

Ayant fait l'objet d'une évaluation sur le respect des principes de protection des clients, l'APROCEC a accompagné la COOPEC CAMEC INKISI a disposer d'un plan d'action de la mise en œuvre des principes de protection des clients.

Participation aux Assemblées Générales des COOPEC membres

Pour cette année 2019, l'APROCEC a pris part, au mois de mars, aux Assemblées Générales de trois COOPEC, à savoir : la COOPEC BOMOKO, la COOPEC CAMEC INKISI et la COOPEC MUCREFEKI. Cette participation a permis à l'APROCEC de prodiguer des conseils techniques aux dirigeants ou de donner une leçon d'éducation coopérative aux membres des COOPEC (cas de la COOPEC CAMEC INKISI).

Accompagnement de la MEC IDECE dans l'élaboration de la procédure de gestion des plaintes

Poursuivant la mise en place des outils de la mise en œuvre des principes de protection des clients, l'APROCEC a accompagné la MEC IDECE dans l'élaboration de la procédure de gestion de plaintes. Outil important pour prendre en compte les plaintes, suggestions et réclamations des bénéficiaires de services.

Accompagnement de la COOPEC CEAC MATETE dans la mise en place d'une série d'outil de gestion et assainissement du portefeuille.

Ayant subi une inspection de la Banque Centrale du Congo, la COOPEC CEAC MATETE s'est adressée à l'APROCEC pour être accompagnée dans l'élaboration d'une série d'outils de gestion. Dans la foulée, les outils suivants ont été soit révisés soit totalement élaborés : le plan d'affaires, la politique d'épargne et de crédit, gestion du coffre, gestion des approvisionnements ; règlement d'entreprise, politiques financières, politique de recouvrement, procédures comptables, politique de contrôle interne etc. Par ailleurs, un travail d'analyse du portefeuille et d'accompagnement dans le processus d'assainissement a été réalisé.

Accompagnement de la COOPEC CAHI dans ses relations avec Airtel

Pour prendre contact avec airtel money, la COOPEC CAHI a impliqué l'APROCEC dans ce processus. Il était question de négocier avec airtel pour permettre à la COOPEC CAHI de disposer de la connexion en vue de l'utilisation du mobile dans l'offre de services financiers.

Accompagnement de la COOPEC CAMEC INKISI et de la COOPEC CAMEC MBANZA NGUNGU pour la compréhension du logiciel de gestion de crédit bureau.

Organisé par la société sud africaine Campuscan, l'atelier de présentation du logiciel de gestion de crédit bureau a permis aux COOPEC visiteurs d'en comprendre les différentes fonctionnalités et les conditions nécessaires pour son bon fonctionnement.

Conclusion partielle :

Huit institutions ont bénéficié des appuis techniques divers. Il s'agit de la MEC IDECE, de la CAMEC INKISI, CAMEC MBANZA, COOPEC CEAC MATETE, COOPEC CAHI, MUCREFEKI, COOPEC BOMOKO et de la COOPEC KIVU. D'autres appuis notamment ceux relatifs à la mise à dispositions des COOPEC des modèles d'outils de gestion n'ont pas été

Volet normes et indicateurs de performances

Les COOPEC membres ont été sensibilisées sur les normes universelles de performances sociales en marge de l'Assemblée Générale.

Volet échange d'expérience

En marge de l'Assemblée Générale, les COOPEC ont eu beaucoup d'échanges techniques en informel.

De manière spécifique, l'APROCEC a accompagné la COOPEC CAHI dans une mission d'échange d'expérience avec l'IMF IFOD à Kinshasa. L'objectif était d'échanger sur les modalités d'utilisation des services financiers numériques avec le logiciel Perfect que les deux institutions utilisent.

Activités de collecte et de diffusion de l'information

Dans le souci de réussir la collecte des données des membres, un outil de collecte des données en ligne vient d'être mis sur pied. Les membres vont désormais envoyer les données à travers le site web de l'APROCEC. Toutefois, pendant l'année, l'APROCEC a eu l'occasion de collecter les données sur 45% de ses membres.

Organisation de la semaine mondiale de l'argent

L'APROCEC a pu sensibiliser 200 élèves du complexe scolaire YANDA sur les notions d'épargne. Cette activité est organisée chaque année au mois de mars.

Organisation de la journée internationale de l'épargne édition 2019

L'APROCEC a pris part aux manifestations relatives à la Journée Internationale de l'Epargne. Elle a appuyé une COOPEC, en l'occurrence la COOPEC BOMOKO pour avoir un stand de présentation des produits lors de cette journée célébré au collège Boboto à Kinshasa. Les points focaux de Goma et de Bukavu ont pris part aux manifestations relatives à la Journée Internationale de l'Epargne organisées à Goma et à Bukavu.

Suivi du site web

Le suivi du site web indique que près de 187.246 personnes ont consulté le site de l'APROCEC depuis l'année 2015. Mais l'année 2019 a connu une montée vulgurante de visiteurs. Le nombre cumulés de visiteurs est passé de 53.373 à 187.246 soit une augmentation de 250,83%. C'est la première fois d'atteindre ce record.

Conduite d'une étude de satisfaction des membres

En vue de mieux connaître les desiderata des membres et surtout le degré de leur satisfaction face aux services dont ils bénéficient de l'APROCEC, une étude de satisfaction a été menée au mois de septembre 2019. Cette étude a permis d'enrichir le plan d'action de l'APROCEC pour l'exercice 2020.

Activités de mise en relation des membres avec les partenaires techniques et financiers

Pour aider le FPM SA à préparer des missions de travail au sein des COOPEC, l'APROCEC a mis à la disposition de cet organisme la liste de toutes les COOPEC et COOCEC membres. Des discussions sur les statistiques ont aussi eu lieu. Sauf que l'APROCEC n'avaient pas assez de données sur les membres.

Activités liées à l'administration de l'Association

Volet fonctionnement courant du Secrétariat Général

Le fonctionnement courant de l'APROCEC s'est réalisée dans le mesure de moyens dont dispose l'APROCEC. Le secrétariat a fonctionné avec ses deux staffs. Des efforts de mobilisation des ressources sont fournis pour recruter un chargé de programmes et un gestionnaire de SIG.

Un audit de compte a été réalisé pour la période 2016, 2017 et 2018. Le rapport d'audit a été présenté lors de l'AG

Volet fonctionnement des organes et des points focaux

Les organes de l'APROCEC ont fonctionné normalement.

Fonctionnement du Conseil d'Administration.



Photo 4 : Nouveau Conseil d'administration de l'APROCEC en 2019

Le Conseil d'administration s'est réuni deux fois, le 3 février et le 22 août 2019. Si le 3 février la réunion a permis de valider un ensemble d'outils de gestion dont la politique de formation et la politique de motivation ; la réunion du mois d'août a permis de préparer l'Assemblée Générale du 23 août 2019.

Fonctionnement du Conseil de surveillance

Le Conseil de surveillance s'est réuni une seule fois pour analyser les rapports financiers et vérifier la situation comptable et financière de l'Association. Le travail a été fait le 21 août 2019

Fonctionnement du comité de déontologie

Le comité de déontologie s'est réunie également une seule fois. Mais l'un des membres du Comité a réalisé des travaux d'évaluation du respect des règles de déontologie parmi les COOPEC de Butembo. Rapport que les autres membres ont adopté le 22 août 2019.

Fonctionnement de l'Assemblée Générale

Les membres de l'APROCEC se sont réunie en Assemblée Générale le 23 aout 2019. Ils ont adopté les rapports d'activité et financier 2018. Ils ont également modifié le mode de cotisation et enfin ils ont formulé des recommandations sur les actions à mener l'année prochaine. Lors de la l'Assemblée Générale du mois d'août 2018, deux nouvelles figures ont intégré le Conseil d'administration. Il s'agit de Madame SIFA BAKE de la COOPEC SILOE et Madame KAVUGHO KYAKIMWA de la COOPEC CECAFEP qui ont remplacé respectivement Mesdames Myriam INYGWAMBI de la COOPEC TUJENGE PAMOJA devenue IMF et Marie Josée MULAMBA dont la COOPEC de provenance est en processus de dissolution volontaire.

Fonctionnement des points focaux

Les points focaux de l'APROCEC sont pleinement opérationnels à Goma, Bukavu et Butembo. Les autres points focaux dont ceux du Kongo Central, du Kwilu, de la Tshopo, du Maniema ne sont pas encore bien au point. Une redynamisation s'impose.

Points les points focaux de Goma et Bukavu, nous noterons qu'ils ont organisé au moins une réunion durant l'année 2019/

Volet mobilisation des ressources

Les efforts de mobilisations de ressources n'ont pas tarri cette année 2019.

En termes de ressources humaines, l'APROCEC n'a pas recruté de nouvelles unités. Elle s'est contenté de services des consultants.

Au niveau de la mobilisation des ressources financières, l'APROCEC a pu prendre les contacts suivants :

ACTIF : Le projet ACTIF a mis à disposition de l'APROCEC des fonds pour la tenue de son Assemblée Générale et la réalisation de certaines formations.

SPTF : L'organisation International SPTF a permis à l'APROCEC de prendre part à la Semaine Africaine de la Microfinance

GIZ : Avec le nouveau Programme ProFi la Giz a permis à certaines COOPEC de bénéficier des actions d'éducation financière.

Résultats atteints

1. L'APROCEC est impliquée dans le processus de création de la société de monétique nationale ;
2. Les COOPEC CAMEC INKISI et la MEC IDECE disposent des plans d'action de la mise en œuvre des principes de protection des clients ;
3. La COOPEC CAMEC INKISI dispose des comptables formés ;
4. La COOPEC CEAC MATETE dispose d'un plan d'affaires à jour et de divers outils de gestion ;
5. L'APROCEC est actuellement membre du réseau MAIN ;
6. L'APROCEC est informée des innovations intervenues dans le secteur de la finance inclusive ;
7. Les dirigeants des COOPEC CAMEC INKISI et MECRE BUNIA ainsi que ceux des COOPEC de GOMA disposent des compétences en gouvernance ;
8. Les dirigeants des COOPEC de Kinshasa ont des compétences en éducation financière ;
9. Les COOPEC du SUD KIVU savent ce qu'il faut faire face à la DGRAD,
10. Les dirigeants des COOPEC sont informés sur les normes universelles de performances sociales ainsi que sur le genre et la finance inclusive ;
11. Les membres sont informés sur les activités menées par l'APROCEC en 2018 ;
12. Les membres ont ajusté leurs modalités de cotisation.

Difficultés

- Les COOPEC disposent de très faibles moyens financiers. Elles n'arrivent pas à supporter les frais de fonctionnement de l'APROCEC surtout de la réalisation des activités.
- L'APROCEC elle-même souffre d'une insuffisance des moyens financiers pouvant lui permettre de réaliser des activités d'envergure.

Recommandations

- Renforcer les moyens d'action de l'APROCEC pour lui permettre de réaliser des activités de grande envergure ;
- Renforcer les actions de recherche de financement de l'APROCEC.